

# VITALE INNENSTÄDTE 2022

## AUSWERTUNGSERGEBNISSE FÜR BAD HOMBURG

Lokale Partner: Magistrat der Stadt Bad Homburg v. d.  
Höhe, Wirtschaftsförderung



Liebe Teilnehmende bei der Untersuchung VITALE INNENSTÄDTE 2022,

bei der letzten Erhebung 2020 hatten wir „nur“ das Thema Pandemie in den Innenstädten zu meistern – mit der Folge, dass es in der lokalen Wirtschaft Verlierer und Sieger gab.

Mit der Ukraine Krise kam in diesem Jahr einer Herausforderung oben drauf. Sie macht alle zu Verlierern. Denn mit höheren Energiekosten, durch die Inflation und generelle Unsicherheit bei Konsument:innen folgt Verschiebung der Kaufkraft und zum Teil auch Konsumverzicht.

Die Folge ist an vielen Orten Verlust von Geschäften und damit auch Verlust lokaler Attraktivität – noch mehr an jenen Orten, wo dadurch Leerstand stark sichtbar wird.

Umso wichtiger ist es mit Blick auf die Zukunft jetzt den Transformationsbedarf in Innenstädten und Handelslagen entschlossen in Angriff zu nehmen.

Die Ergebnisse der Erhebung VITALE INNENSTÄDTE 2022 hat in Summe zu knapp 70.000 Interviews geführt. Das Wissen um Wünsche und Erwartungen von Passant:innen ist spätestens jetzt in Zahlen dokumentiert – allgemein und für jede teilnehmende Kommune.

Nutzen Sie daher die Ergebnisse, um vor Ort Allianzen zu bilden, Maßnahmen zu planen und Projekte zu starten. Und keine Angst vor Fehlschlägen – Nichthandeln ist immer schlimmer!

Wo wir können, unterstützen wir Sie gerne mit Impulsen, Konzepten und Projektbegleitung. Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme und viel Erfolg beim Einsatz der Ergebnisse vor Ort.



**Boris Hedde**  
Geschäftsführer IFH Köln

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	Einleitung	5
<b>2</b>	Ergebnisse im Überblick	12
<b>3</b>	Ergebnisse im Detail	19
	3.1 Wer besucht die Innenstadt	19
	3.2 Warum und wie wird die Innenstadt besucht?	26
	3.3 Wie shoppen die Besucher in der Innenstadt?	31
	3.4 Wie bewerten die Besucher die Innenstadt und welche Anforderungen haben sie?	36

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	Ergebnisse im Überblick	12
<b>3</b>	Ergebnisse im Detail	19
	3.1 Wer besucht die Innenstadt	19
	3.2 Warum und wie wird die Innenstadt besucht?	26
	3.3 Wie shoppen die Besucher in der Innenstadt?	31
	3.4 Wie bewerten die Besucher die Innenstadt und welche Anforderungen haben sie?	36

## Zum Aufbau des Projekts Vitale Innenstädte 2022

### AUSGANGSSITUATION

- Der Handel erlebt aktuell vielfältige Herausforderungen. Neben demografischem Wandel, Digitalisierung, verändertem Konsumverhalten und den Folgen der Corona-Krise kommt aktuell eine spürbare Konsumzurückhaltung hinzu, die für den innerstädtischen Handel eine erhebliche Belastung bedeutet.
- Im Fokus stehen dabei vor allem die Stadtzentren. Die Sorge vor Verödung und aussterbenden Innenstädten geistert regelmäßig durch die deutsche Medienlandschaft.
- Einkäufe verlagern sich ins Internet, Frequenzen verringern sich. Haben Innenstädte deshalb keine Zukunft mehr? Diese Frage kann eindeutig verneint werden. Aber ihre Funktion wandelt sich zunehmend.
- Mit unserem Projekt „Vitale Innenstädte“ sind wir auch 2022 wieder der Frage nach der Rolle der Innenstädte auf den Grund gegangen.
- Nachdem sich 2016, 2018 und 2020 jeweils mehr als 100 Städte in allen Regionen und Ortsgrößen beteiligt haben und die Ergebnisse sowohl bundesweit als auch regional sehr große Resonanz gefunden haben, wurde die Untersuchung in 2022 erneut durchgeführt. Sie stand allen interessierten Städten zur Teilnahme zur Verfügung.
- Bei dieser Passantenbefragung liegt der Fokus auf dem Thema "die Innenstadt im Spiegel der Besuchermeinung" und umfasst u.a. die Analyse der Besucherstruktur, der Wünsche und Anforderungen der Innenstadtbesucher, des Einkaufsverhaltens und der zukünftigen Perspektiven.

- Die hierdurch gewonnenen Informationen können die Grundlage zur Analyse, Planung und Umsetzung zukunftsweisender Innenstadt-Lösungen bilden.
- Auf dieser Basis lassen sich Strategien zur dauerhaften Attraktivitätssicherung der Standorte zu entwickeln, die ganzheitliche und stichhaltige Argumentationslinien gegenüber den Stakeholdergruppen der Innenstadt ermöglichen.

### ZIELSETZUNG

- Umsetzung der größten empirisch basierten Studie in Deutschland unter dem Titel ‚Vitale Innenstädte 2022‘
- Schaffung einer aussagekräftigen Datenbasis über eine einheitliche Innenstadtbefragung in so vielen Innenstädten wie möglich, um das Einkaufsverhalten in den deutschen Innenstädten möglichst umfassend abzubilden.
- Die Ergebnisse der Innenstadtbefragung sollen auf verschiedenen Ebenen genutzt werden können:
- **lokal:** Die Auswertungen der einzelnen Städte sind vor allem für die teilnehmenden Städte relevant.
- Die Aggregation zu Ortsgrößenklassen-Durchschnitten erlaubt die Verallgemeinerung der Aussagen und dient den teilnehmenden Städten als Vergleichsmaßstab.
- **überregional:** Die bundesweiten Ergebnisse zeigen allgemeine Trends auf, die den Diskurs mit Politik und Medien auf Bund- und Länderebene ermöglichen.

## Eckdaten zur Untersuchung Vitale Innenstädte 2022

### TEILNEHMER

- Mit Unterstützung der überregionalen Projektpartner konnten 111 Städte bundesweit zur Teilnahme gewonnen werden.
- Alle Ortsgrößen und Regionen sind vertreten.
- Die Bandbreite der teilnehmenden Städte reicht bei den Großstädten von Hamburg, Köln, Stuttgart, Düsseldorf, Dortmund, Bremen, Hannover und Leipzig über Mannheim, Bielefeld, Lübeck, Bonn, Rostock und Kassel bis zu Goslar, Bocholt, Wismar, Stade und Landsberg bei den Mittelzentren.
- Insgesamt wurden in den teilnehmenden Städten an den Erhebungstagen mehr als 68.600 Besucher der Innenstadt befragt.
- Zu folgenden Themen wurden die Innenstadtbesucher u.a. befragt:
  - ihrer Typologie (Besucherstruktur)
  - ihrem Einkaufsverhalten (z.B. Aufdecken ungenutzter Potenziale)
  - ihrer Bewertung des städtischen Angebots
  - ihren Anforderungen und Wünschen
  - der Erreichbarkeit des Standorts
  - einem möglichen Nutzungsmix und der Bewertung neuer lokaler Angebote in der Innenstadt
  - Entwicklung der Attraktivität der Innenstadt

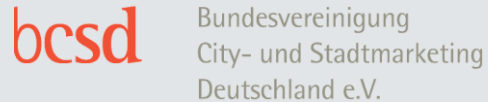
### METHODIK

- Die Erhebung der Daten erfolgte als Passantenbefragung mit standardisiertem Fragebogen.
- Eine hohe Aussagefähigkeit und Vergleichbarkeit der Stichproben wird gewährleistet durch:
  - ganztägige Befragung an den standortspezifisch relevanten Punkten im Stadtzentrum (individuell vor Ort abgestimmt)
  - Erhebung an mehreren Donnerstagen und Samstagen im September, Oktober und November 2022
  - hohe Interviewzahl (gestaffelt nach der Ortsgröße, bis zu 1000 pro Tag in Metropolen)
- Die Koordination und Durchführung der Befragungen vor Ort erfolgte durch Stadtmarketing-Organisationen, IHKs, Einzelhandelsverbände oder Stadtverwaltungen.
- Neben den standardisierten Fragen haben die lokalen Projektpartner überwiegend die Möglichkeit genutzt, stadtindividuelle Fragen zu stellen.

## Ohne das Engagement der überregionalen Projektpartner hätte die Untersuchung Vitale Innenstädte 2022 nicht durchgeführt werden können



- Im Handelsverband Deutschland haben sich rund 100.000 Mitgliedsunternehmen aller Branchen, Standorte und Größenklassen zusammen-geschlossen.



- Die bcsd vertritt als Bundesverband der City- und Stadtmarketingorganisationen über 500 Mitglieder aus dem gesamten Bundesgebiet.



- Der Deutsche Städte- und Gemeindebund vertritt als kommunaler Spitzenverband in Deutschland und Europa die Interessen der kommunalen Selbstverwaltung kreisangehöriger Gemeinden



- Der Deutsche Industrie- und Handelskammertag (DIHK) übernimmt als Dachorganisation im Auftrag und in Abstimmung mit den IHKs die Interessenvertretung der gewerblichen deutschen Wirtschaft gegenüber den Entscheidern der Bundespolitik und den europäischen Institutionen.

## IFH KÖLN

- Als Schnittstelle von Wissenschaft und Praxis bietet das IFH Köln seit 1929 Forschung und Beratung für den Handel und die Konsumgüterindustrie.

## Eckdaten zur Untersuchung Vitale Innenstädte 2022

### Erläuterungen zu den Ergebnis-Charts

- Dargestellt sind die Ergebnisse der eigenen Stadt und der eigenen Ortsgrößenklasse.
- Sofern sich die Stadt bereits 2020 beteiligt hat, werden die Vergleichswerte der eigenen Stadt ausgewiesen.
- Bei Teilnehmern, die 2020 nicht dabei waren, wird stattdessen der Ortsgrößendurchschnitt aus 2020 dargestellt.
- Der Ortsgrößendurchschnitt ist aus den Ergebnissen der Städte in der Ortsgrößenklasse ermittelt.
- Bei einzelnen Grafiken ist der Gesamtdurchschnitt berücksichtigt. Hier sind die Ergebnisse aller 111 teilnehmenden Städte eingeflossen.
- n bedeutet: Interviewzahl in der eigenen Stadt.

### Erläuterungen zu den Ergebnis-Charts

- Bei den Grafiken zur Attraktivität der Innenstadt ist als Benchmark-Wert der jeweils beste Wert innerhalb der eigenen Ortsgrößenklasse wiedergegeben.
- Die Ergebnisse sind zunächst nach Themenfeldern gegliedert und dann für jede Frage einzeln dargestellt.
- Jede Frage ist für den Durchschnitt der beiden Befragungstage Donnerstag und Samstag sowie bei ausgewählten Fragen nach einzelnen Befragungstagen ausgewiesen.
- Ein Hinweis zu dieser Präsentation: Diese stellt nur einen kleinen Ausschnitt aus den Ergebnissen, speziell auch Ihrer Stadt, dar. Detailliertere Einzelergebnisse finden Sie in den Auswertungstabellen.



Aachen	Emsdetten
Ahaus	Erfurt
Arnsberg-Neheim	Falkensee
Aschaffenburg	Fellbach
Bad Belzig	Frankfurt / Main
Bad Homburg	Freiberg (Sachsen)
Bad Honnef	Freiburg
Bad Nenndorf	Fulda
Bad Sassendorf	Giessen
Baunatal	Göttingen
Bensheim	Goslar
Bergisch Gladbach	Greifswald
Berlin	Greifswald
Bielefeld	Gütersloh
Bietigheim-Bissingen	Hamburg
Bocholt	Hanau
Bonn	Hannover
Borken	Heidelberg
Braunschweig	Heilbronn
Bremen	Heinsberg
Brilon	Herford
Brühl	Hof
Büdingen	Hofheim am Taunus
Butzbach	Ibbenbüren
Chemnitz	Iserlohn
Cottbus	Karlsruhe
Dorsten	Kassel
Dortmund	Kempen / Niederrh.
Düsseldorf	Kempten
Eberswalde	Koblenz
	Köln



Königs Wusterhausen	Siegburg
Krefeld	Soest
Landsberg am Lech	Stade
Langenfeld	Stadtlonn
Leipzig	Stralsund
Lippstadt	Stuttgart
Luckenwalde	Templin
Lübeck	Trier
Lüneburg	Verden
Mannheim	Viersen
Mayen	Waiblingen
Meschede	Warburg
Minden	Warendorf
Mönchengladbach	Winnenden
Monheim	Wismar
Neuss	Wolfenbüttel
Norden	Würzburg
Nürnberg	Wuppertal
Oberkirch	Xanten
Oranienburg	Zwickau
Pfarrkirchen	
Pfullendorf	Eupen / Belgien
Prenzlau	
Ravensburg	
Regen	
Rendsburg	
Rhede	
Rostock	
Saarbrücken	
Schramberg	

## Teilnehmende Städte nach Ortsgröße



**Ortsgröße 1** – bis **25.000** Einwohner

**18** teilnehmende Städte: z.B. Mayen, Luckenwalde, Pfarrkirchen



**Ortsgröße 2** – **25.000** bis **50.000** Einwohner

**32** teilnehmende Städte: z.B. Landsberg am Lech, Eberswalde, Butzbach



**Ortsgröße 3** – **50.000** bis **100.000** Einwohner

**25** teilnehmende Städte: z.B. Aschaffenburg, Greifswald, Herford



**Ortsgröße 4** – **100.000** bis **200.000** Einwohner

**10** teilnehmende Städte: z.B. Trier, Koblenz, Würzburg



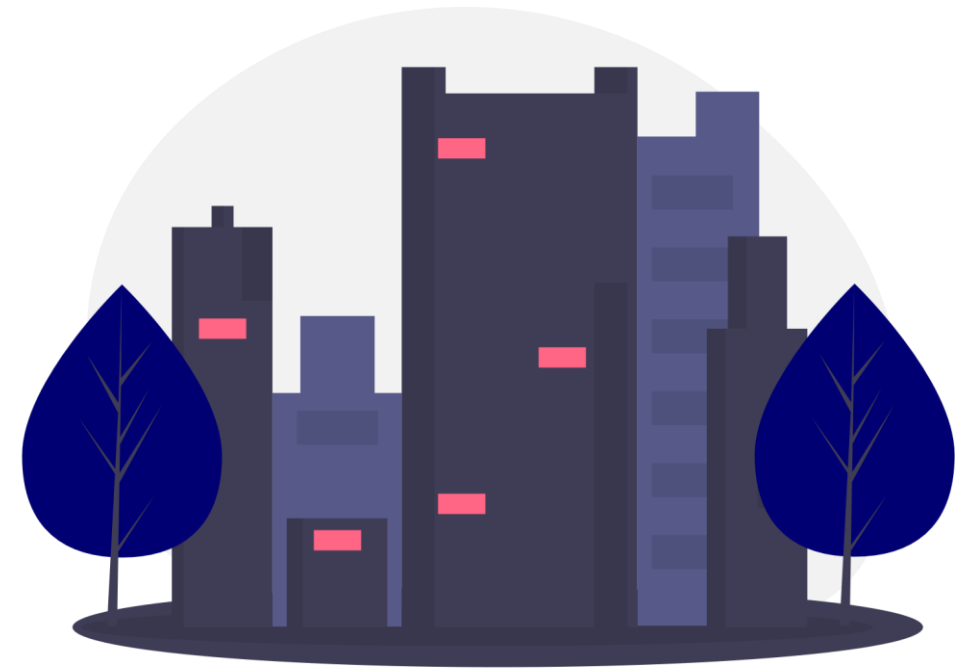
**Ortsgröße 5** – **200.000** bis **500.000** Einwohner

**15** teilnehmende Städte: z.B. Lübeck, Bielefeld, Mannheim



**Ortsgröße 6** – mehr als **500.000** Einwohner









**11** teilnehmende Städte: z.B. Hamburg, Düsseldorf, Köln, Stuttgart






## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	Einleitung	5
<b>2</b>	<b>Ergebnisse im Überblick</b>	<b>12</b>
<b>3</b>	Ergebnisse im Detail	19
	3.1 Wer besucht die Innenstadt	19
	3.2 Warum und wie wird die Innenstadt besucht?	26
	3.3 Wie shoppen die Besucher in der Innenstadt?	31
	3.4 Wie bewerten die Besucher die Innenstadt und welche Anforderungen haben sie?	36












## Die Beurteilung von Bad Homburg durch die Innenstadtbesucher im Überblick

Handlungsfelder	Merkmal	Bewertung bzw. Abweichung
 Gesamtbewertung <i>(Bewertung der Einzelkriterien auf den Folien 14 bis 16)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attraktivität der Innenstadt</li> </ul>	
 Bewertung des Einzelhandels-Angebots insgesamt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attraktivität des Einzelhandels-Angebots in dieser Innenstadt insgesamt</li> </ul>	
 Einkaufsverhalten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zahl der besuchten Geschäfte: Anteil der Besucher, die nur wenige Geschäfte (1 oder 2) aufsuchen</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aufenthaltsdauer: Anteil der Besucher, die sich nur kurz (bis zu 2 Stunden) in der Innenstadt aufhalten)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Besuchshäufigkeit: Anteil der Besucher, die die Innenstadt täglich oder wöchentlich besuchen</li> </ul>	




**Erläuterung:** Attraktivität: Schulnote 1 und 2 = grün, 3 = gelb, 4 bis 6 = rot;

andere Merkmale:  bedeutet, dass das Merkmal überdurchschnittlich häufig im Vergleich zur Ortsgrößenklasse genannt wurde,  bedeutet, dass das Merkmal unterdurchschnittlich häufig im Vergleich zur Ortsgrößenklasse genannt wurde,  bedeutet, dass das Merkmal durchschnittlich häufig im Vergleich zur Ortsgrößenklasse genannt wurde.

## Die Beurteilung von Bad Homburg durch die Innenstadtbesucher im Überblick


Handlungsfelder	Merkmal	Bewertung bzw. Abweichung
 Anlass des Innenstadtbesuchs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anteil der Besucher, die die Innenstadt zum Einkaufen aufsuchen</li> <li>▪ Anteil der Besucher, die die Innenstadt aufgrund des Freizeit- und Kulturangebots aufsuchen</li> <li>▪ Anteil der Besucher, die die Innenstadt zum „Verweilen“/ Sightseeing aufsuchen</li> <li>▪ Anteil der Besucher, die die Innenstadt aufgrund des gastronomischen Angebots aufsuchen</li> <li>▪ Anteil der Besucher, die die Innenstadt wegen eines Behördengangs/Arzt/zur Arbeit/Ausbildung... aufsuchen</li> </ul>	    
 Mobilität – Verkehrsmittelwahl	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anteil der öffentlichen Verkehrsmittel (Bahn und Bus)</li> <li>▪ Anteil der PKW-/Motorrad-Nutzer</li> </ul>	 
 Demografie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alter der Innenstadtbesucher</li> </ul>	


**Erläuterung:** Attraktivität: Schulnote 1 und 2 = grün, 3 = gelb, 4 bis 6 = rot;

andere Merkmale:  bedeutet, dass das Merkmal überdurchschnittlich häufig im Vergleich zur Ortsgrößenklasse genannt wurde,  bedeutet, dass das Merkmal unterdurchschnittlich häufig im Vergleich zur Ortsgrößenklasse genannt wurde,  bedeutet, dass das Merkmal durchschnittlich häufig im Vergleich zur Ortsgrößenklasse genannt wurde.

## Die Beurteilung von Bad Homburg durch die Innenstadtbesucher im Überblick





















	<b>Gesamteindruck der Innenstadt in Bezug auf ihre <u>Gesamtattraktivität</u></b>	
	Autofreundlichkeit	
	Parkmöglichkeiten (PKW)	
	Fahrradfreundlichkeit	
	Fußgängerfreundlichkeit	
	Mobilität mit Bus & Bahn	
	Veranstaltungen (z.B. Stadtfeste, Weihnachtsmärkte, verkaufsoffene Sonntage)	
	Gastronomieangebot (z.B. Restaurant, Imbiss, Café, Bar, Außengastronomie)	
	Freizeit- und Kulturangebot (z.B. Kino, Theater, Museen, Sport, Spiel, Musik)	
	Dienstleistungsangebot (z.B. Friseur, Kosmetik, Reinigung, Bank)	


 = Schulnote 4 bis 6


 = Schulnote 3

 = Schulnoten 1 und 2

## Die Beurteilung von Bad Homburg durch die Innenstadtbesucher im Überblick

	<b>Gesamteindruck der Innenstadt in Bezug auf <u>Aufenthaltsqualität/Ambiente/Flair</u></b>	
	Gebäude / Fassaden	
	Wege, Plätze, Sitz- und Verweilmöglichkeiten	
	Grünflächen/Stadtbegrünung	
	Sauberkeit	
	Sicherheit	
	Lebendigkeit/ Vitalität	
	Familienfreundlichkeit	
	Erlebniswert (Neues entdecken, inspirieren lassen, Spaß haben)	
	Touristische Attraktivität/ Sehenswürdigkeiten	

 = Schulnote 4 bis 6

 = Schulnote 3

 = Schulnoten 1 und 2

## Die Beurteilung von Bad Homburg durch die Innenstadtbesucher im Überblick



= Schulnote 4 bis 6

= Schulnote 3

= Schulnoten 1 und 2



Folgendes Besucherprofil ergibt sich für Bad Homburg anhand der häufigsten Nennungen:

Merkmale	Donnerstag	Samstag
 Wohnort	Ja, ich wohne in dieser Stadt.	Nein, ich wohne außerhalb dieser Stadt.
 Geschlecht	weiblich	weiblich
 Alter	45 Jahre	43 Jahre
 Benutztes Verkehrsmittel	PKW / Motorrad	Öffentliche Verkehrsmittel (ÖPNV)
 Besuchshäufigkeit	wöchentlich	wöchentlich
 Aufenthaltsdauer	mehr als 2 Stunden	1-2 Stunden
 Bewertung insgesamt: Attraktivität der Innenstadt	Note 2,1	Note 2,1
 TOP Anlass für Aufenthalt	Einkaufen / Einkaufsbummel / Shopping	Einkaufen / Einkaufsbummel / Shopping
	Gastronomie (z.B. Restaurant, Café, Bar)	Gastronomie (z.B. Restaurant, Café, Bar)
 Veränderung Einkaufsverhalten	,Verweilen` / Sightseeing	,Verweilen` / Sightseeing
	Ja, ich kaufe verstärkt online ein und besuche daher diese Innenstadt zum Einkaufen seltener	Ja, ich kaufe verstärkt online ein und besuche daher diese Innenstadt zum Einkaufen seltener

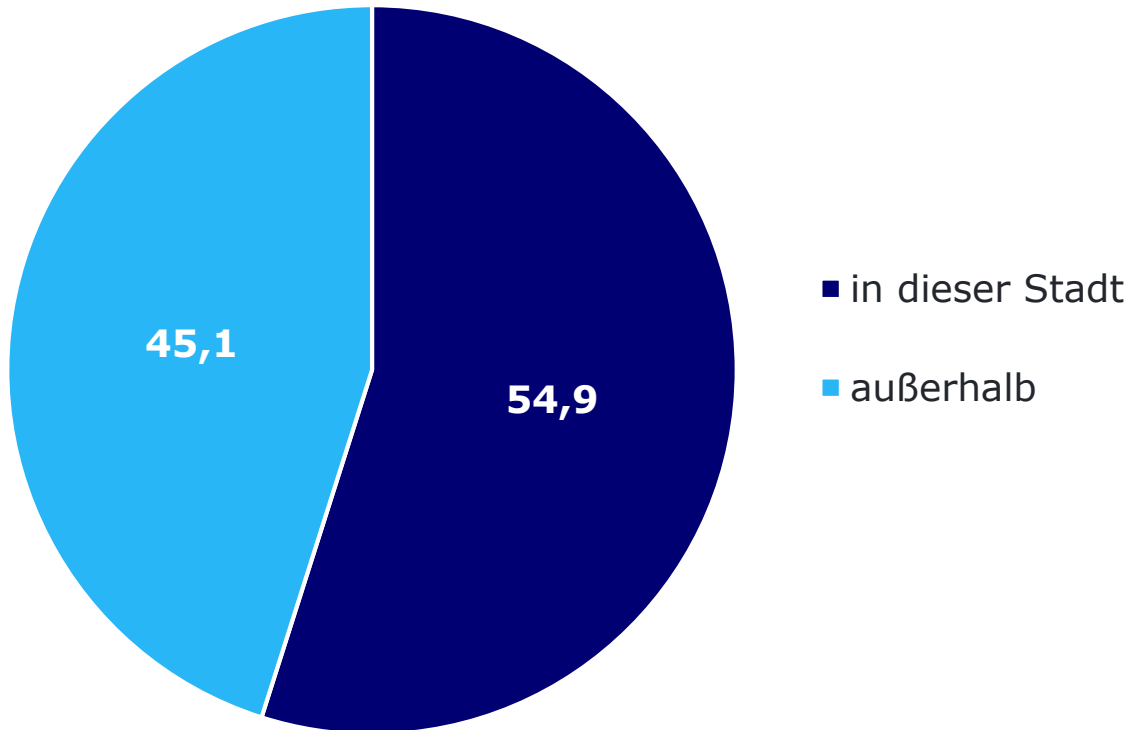
## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	Einleitung	5
<b>2</b>	Ergebnisse im Überblick	12
<b>3</b>	<b>Ergebnisse im Detail</b>	<b>19</b>
	<b>3.1 Wer besucht die Innenstadt?</b>	<b>19</b>
	3.2 Warum und wie wird die Innenstadt besucht?	26
	3.3 Wie shoppen die Besucher in der Innenstadt?	31
	3.4 Wie bewerten die Besucher die Innenstadt und welche Anforderungen haben sie?	36

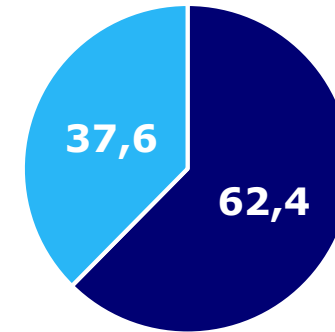
Wohnen Sie in dieser Stadt oder außerhalb?

DONNERSTAG

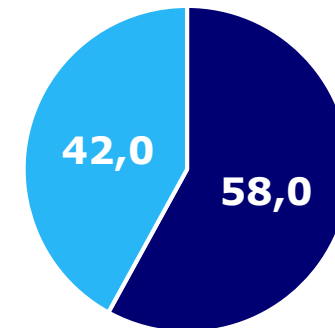
## Bad Homburg



## Ortsgrößendurchschnitt



## Ortsgrößendurchschnitt 2020

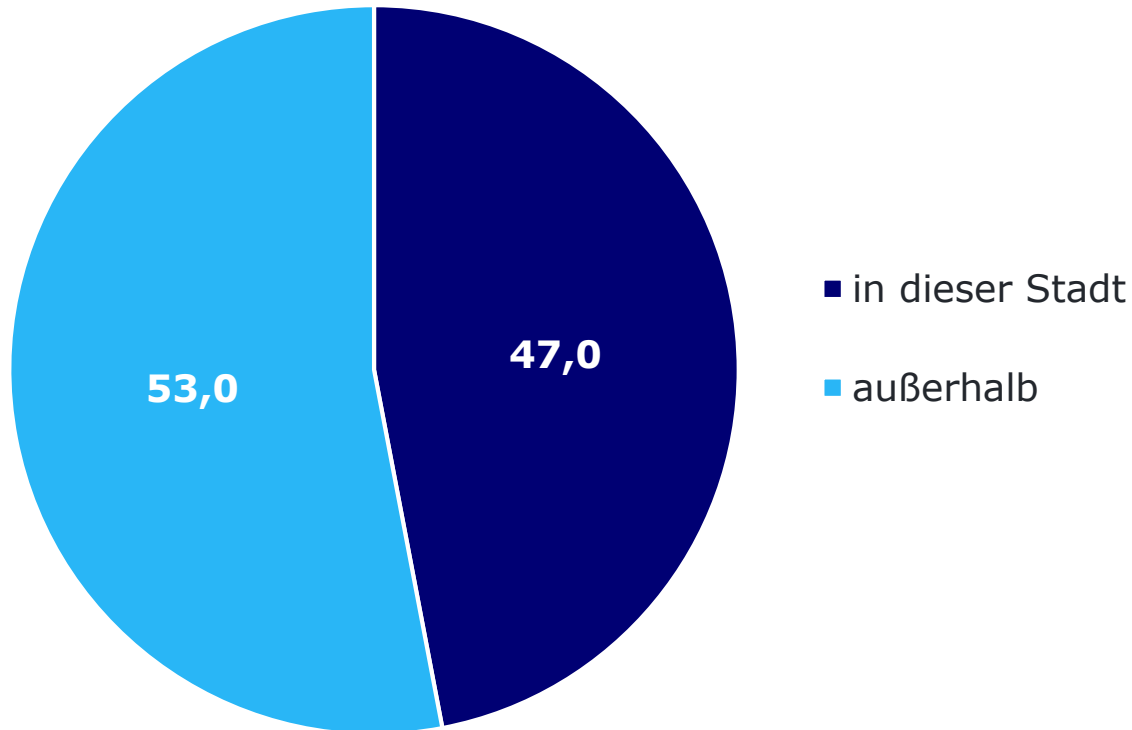


INFO n = 288, Angaben in % der Befragten

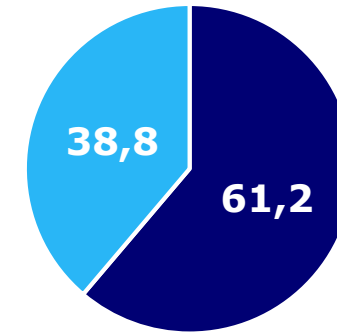
Wohnen Sie in dieser Stadt oder außerhalb?

SAMSTAG

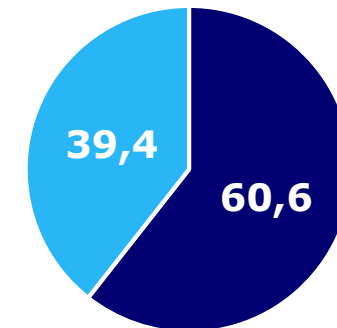
## Bad Homburg



## Ortsgrößendurchschnitt



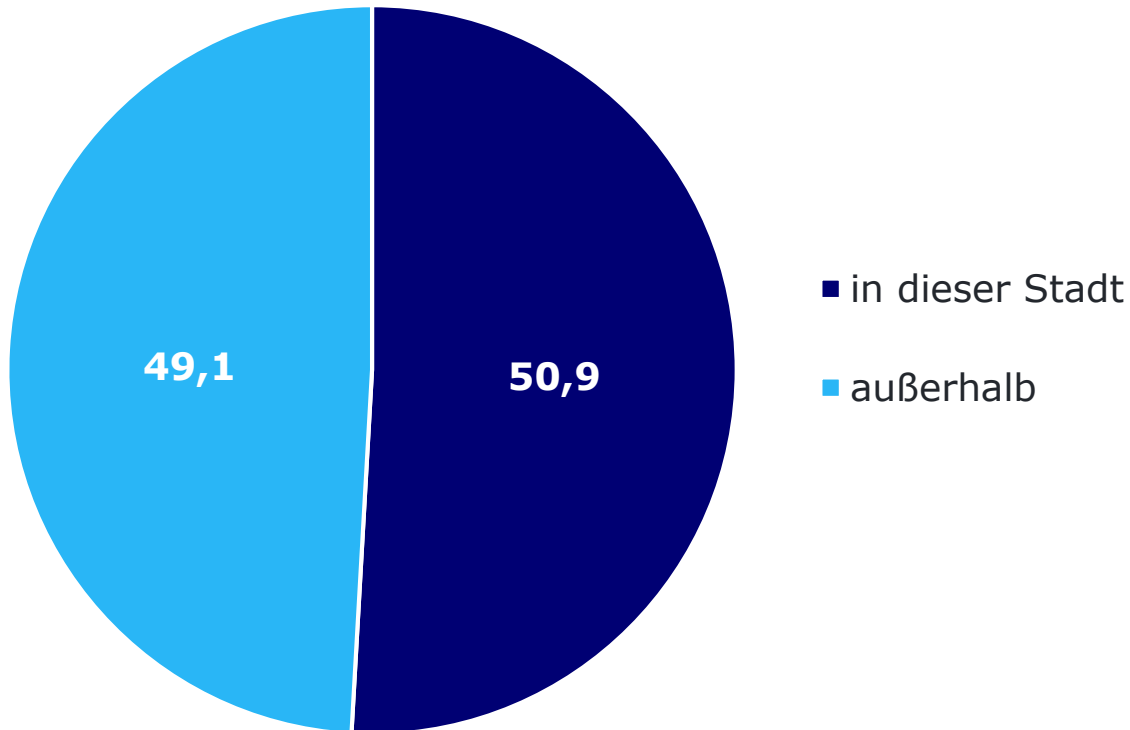
## Ortsgrößendurchschnitt 2020



INFO n = 313, Angaben in % der Befragten

Wohnen Sie in dieser Stadt oder außerhalb?

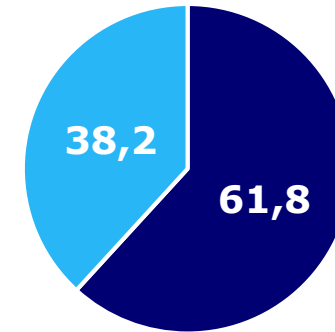
## Bad Homburg



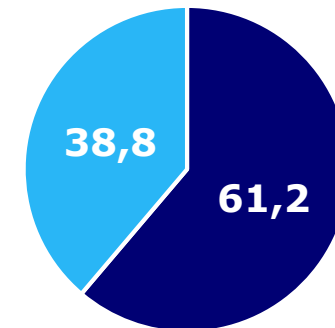
INFO n = 601, Angaben in % der Befragten

DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE

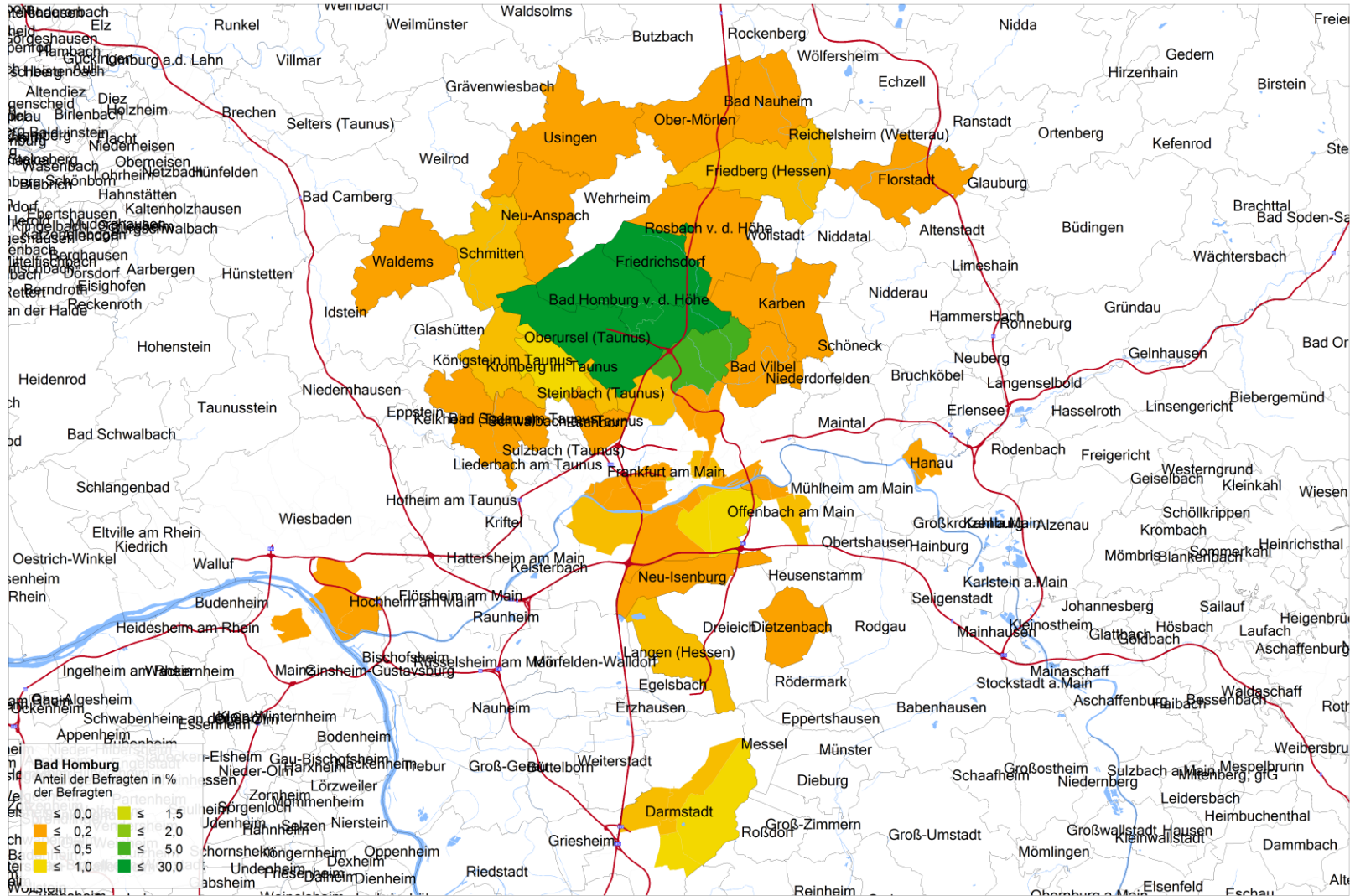
## Ortsgrößendurchschnitt



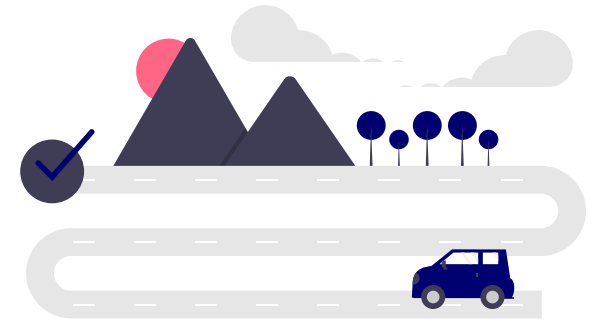
## Ortsgrößendurchschnitt 2020



## Einzugsgebiet Bad Homburg

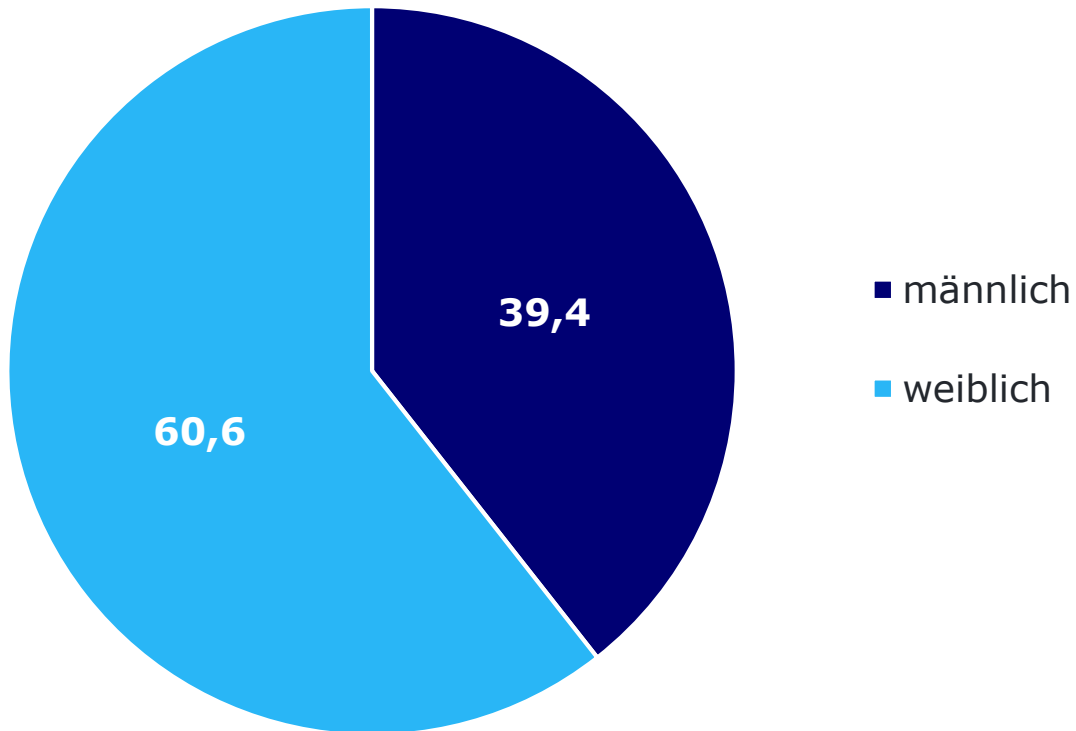


DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE



## Geschlecht der Besucher

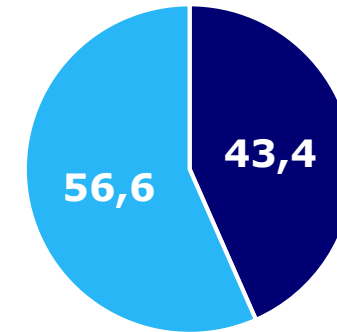
### Bad Homburg



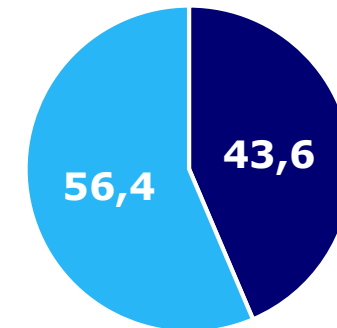
**INFO** n = 601, Angaben in % der Befragten

DURCHSCHNITT DER  
BEIDEN TAGE

### Ortsgrößendurchschnitt

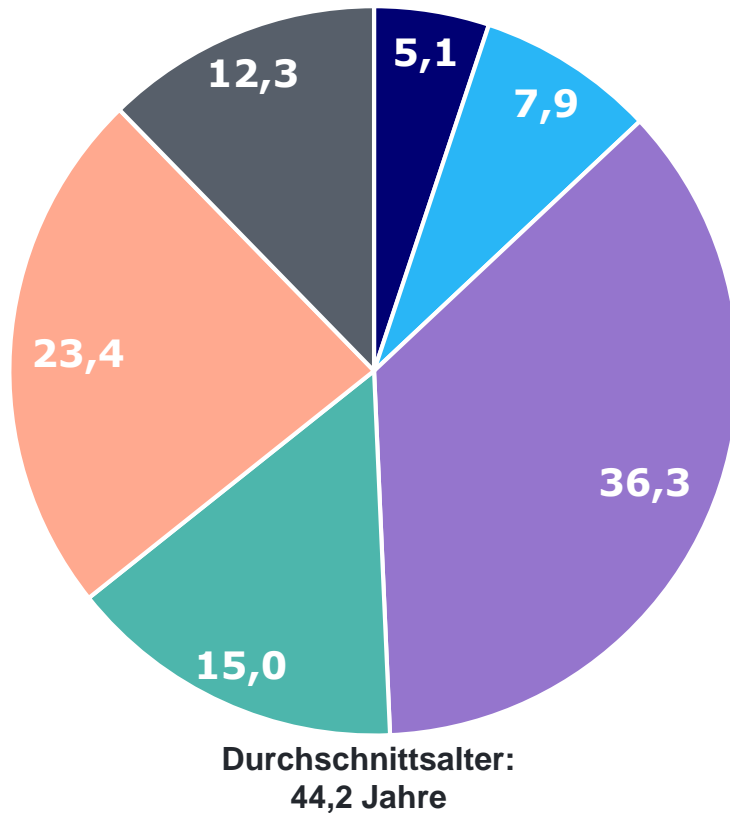


### Ortsgrößendurchschnitt 2020



## Alter der Besucher

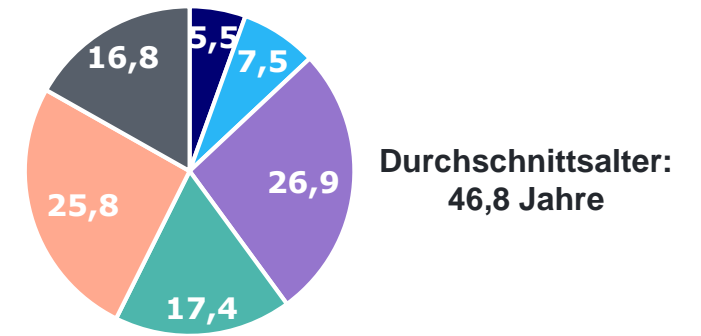
### Bad Homburg



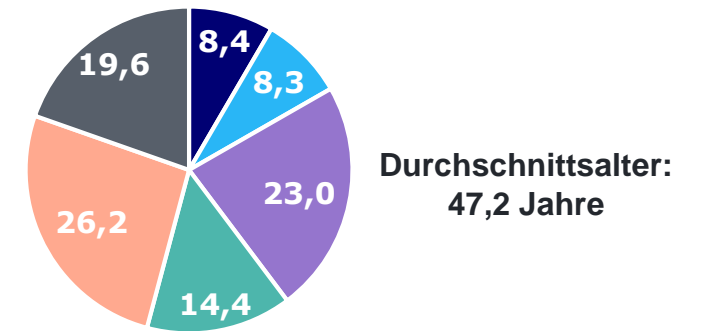
INFO n = 601, Angaben in % der Befragten

DURCHSCHNITT DER  
BEIDEN TAGE

### Ortsgrößendurchschnitt



### Ortsgrößendurchschnitt 2020



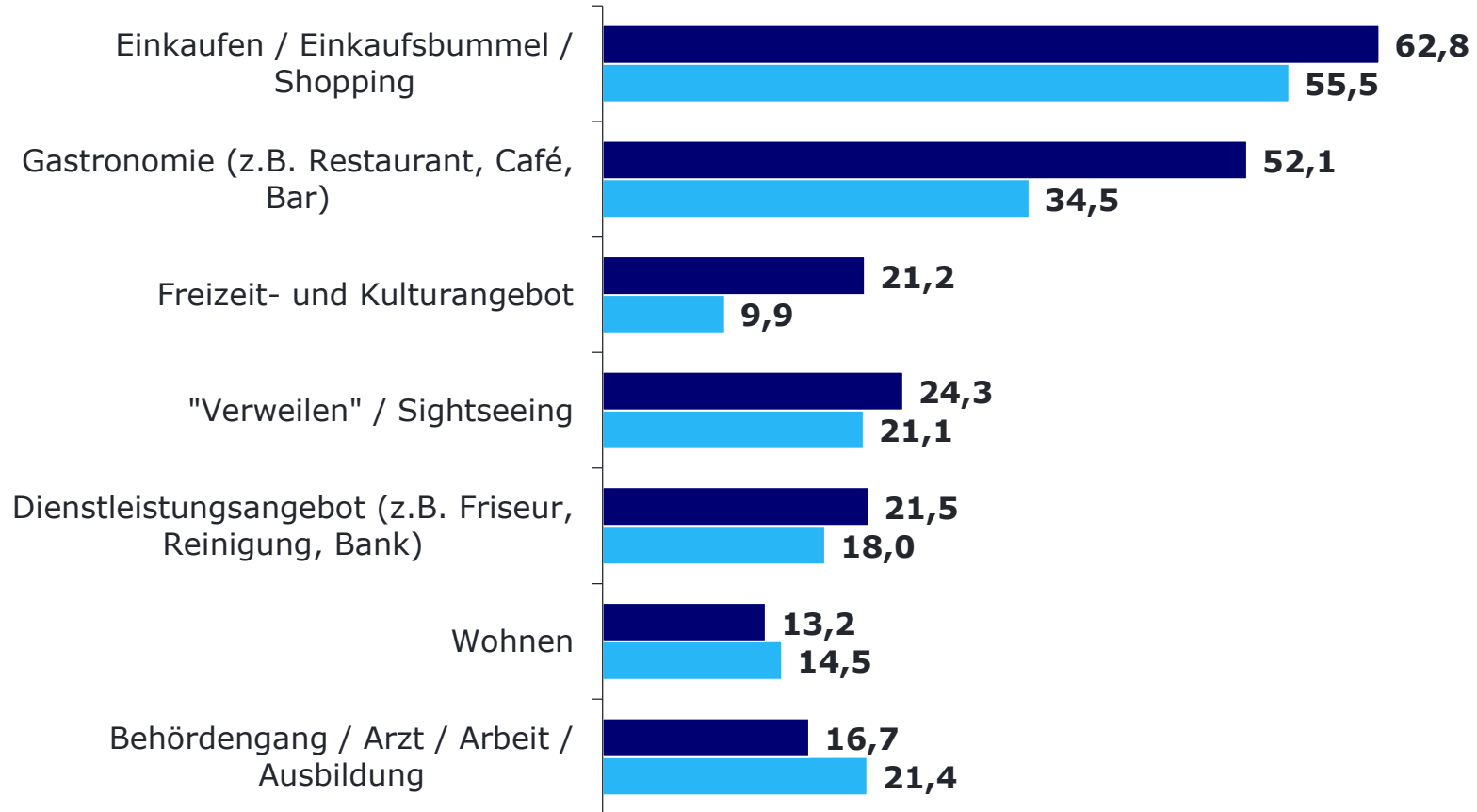


## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	Einleitung	5
<b>2</b>	Ergebnisse im Überblick	12
<b>3</b>	<b>Ergebnisse im Detail</b>	<b>19</b>
3.1	Wer besucht die Innenstadt	19
<b>3.2</b>	<b>Warum und wie wird die Innenstadt besucht?</b>	<b>26</b>
3.3	Wie shoppen die Besucher in der Innenstadt?	31
3.4	Wie bewerten die Besucher die Innenstadt und welche Anforderungen haben sie?	36

DONNERSTAG

## Warum sind Sie heute in dieser Innenstadt?



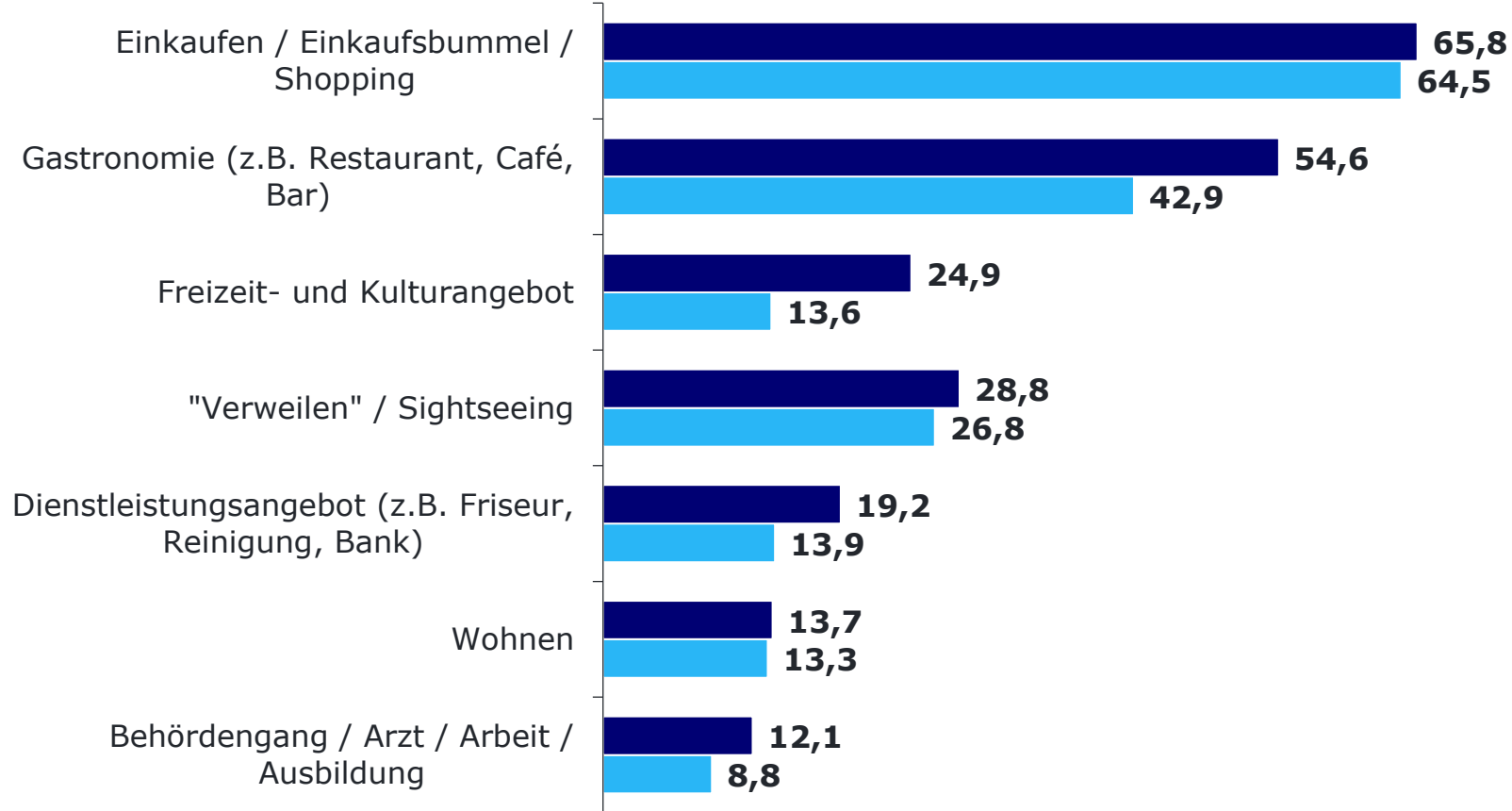
■ Bad Homburg  
■ Ortsgrößendurchschnitt



**INFO** n = 288, Angaben in % der Befragten

SAMSTAG

## Warum sind Sie heute in dieser Innenstadt?



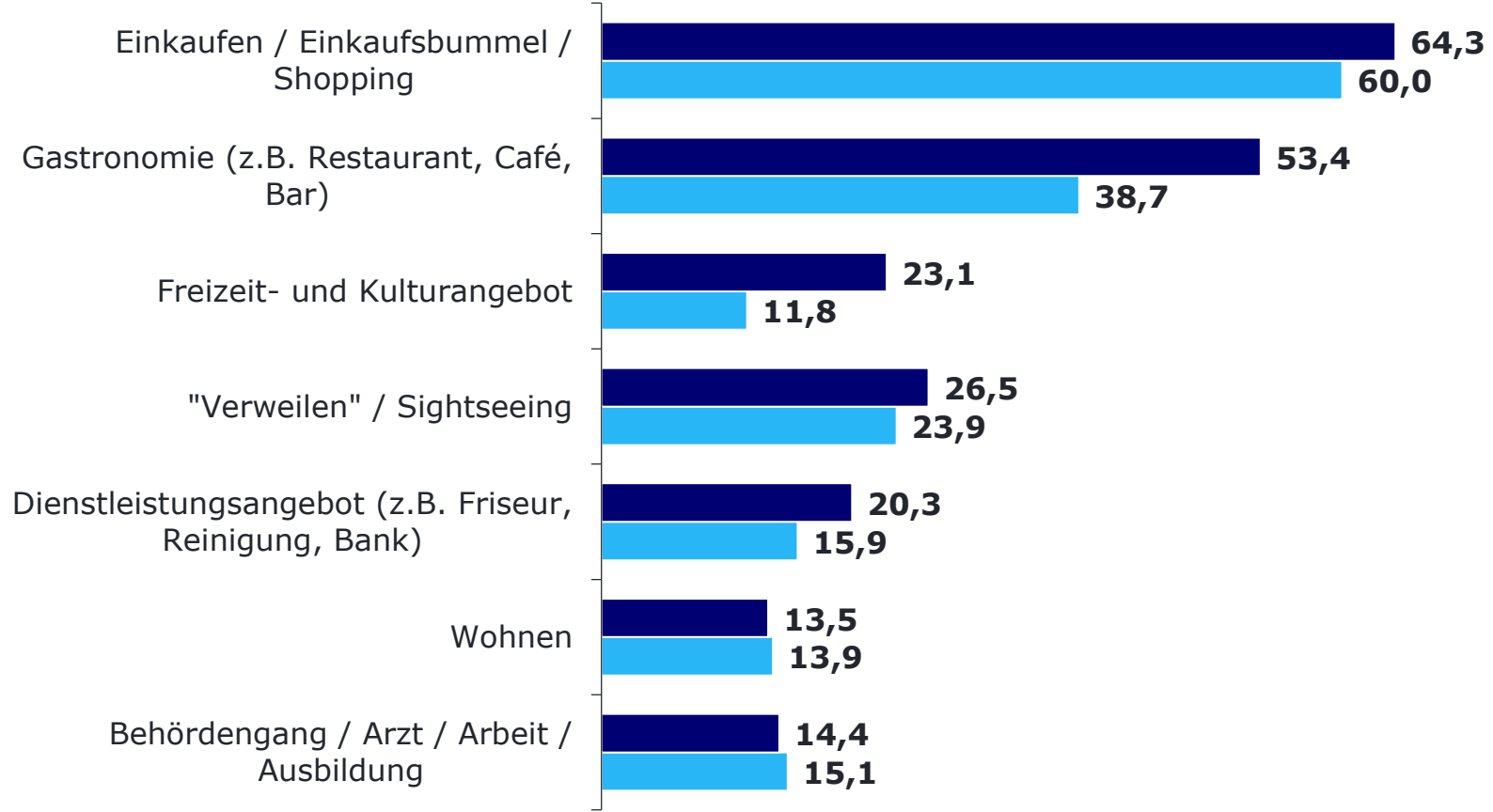
■ Bad Homburg  
■ Ortsgrößendurchschnitt



INFO n = 313, Angaben in % der Befragten

## Warum sind Sie heute in dieser Innenstadt?

DURCHSCHNITT DER  
BEIDEN TAGE



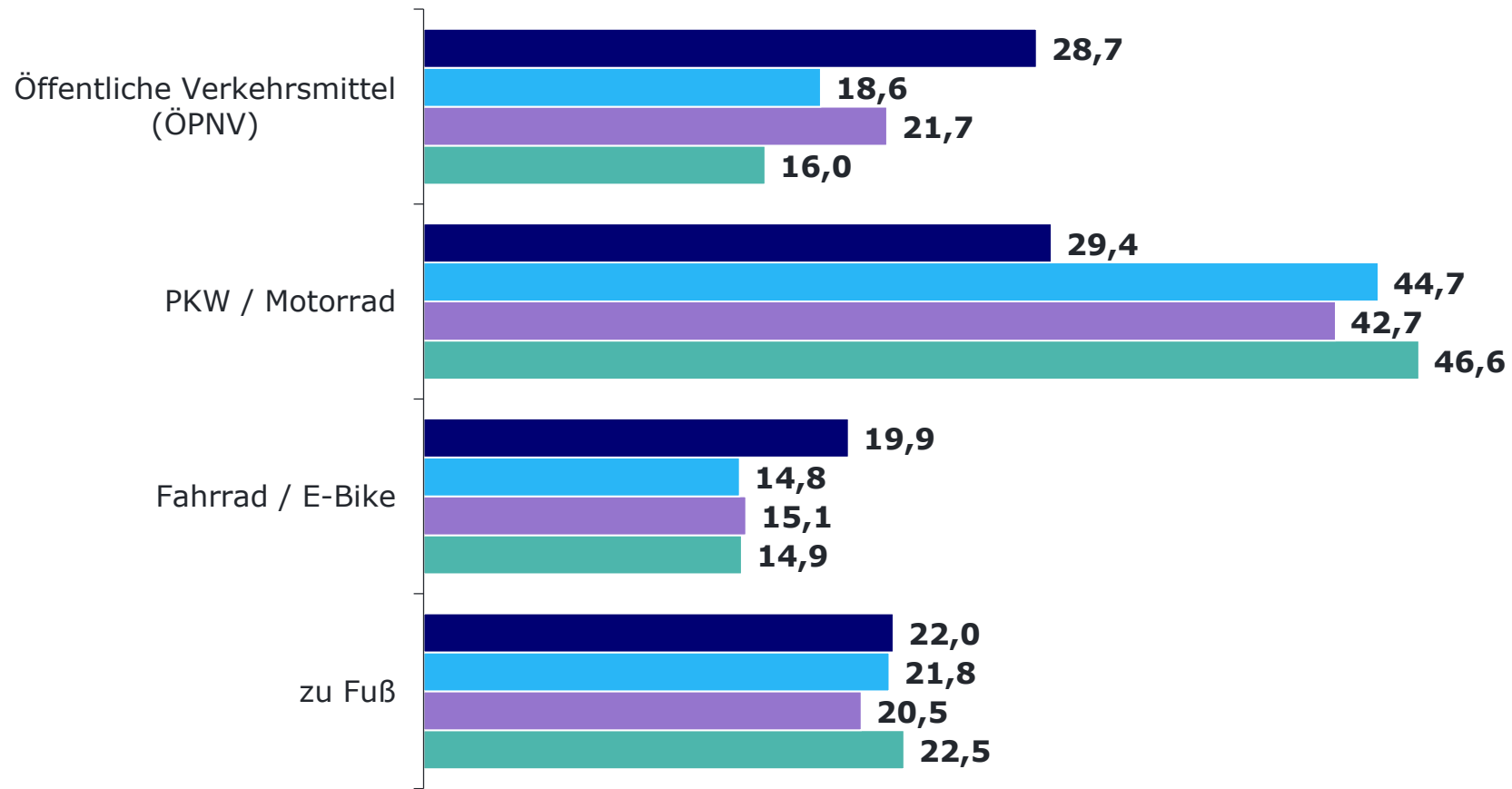
■ Bad Homburg  
■ Ortsgrößendurchschnitt



INFO n = 601, Angaben in % der Befragten

## Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie heute in die Innenstadt gekommen?

DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE



- Bad Homburg
- Ortsgrößendurchschnitt
- Gesamtdurchschnitt aller teilnehmenden Städte
- Ortsgrößendurchschnitt 2020



INFO n = 601, Angaben in % der Befragten

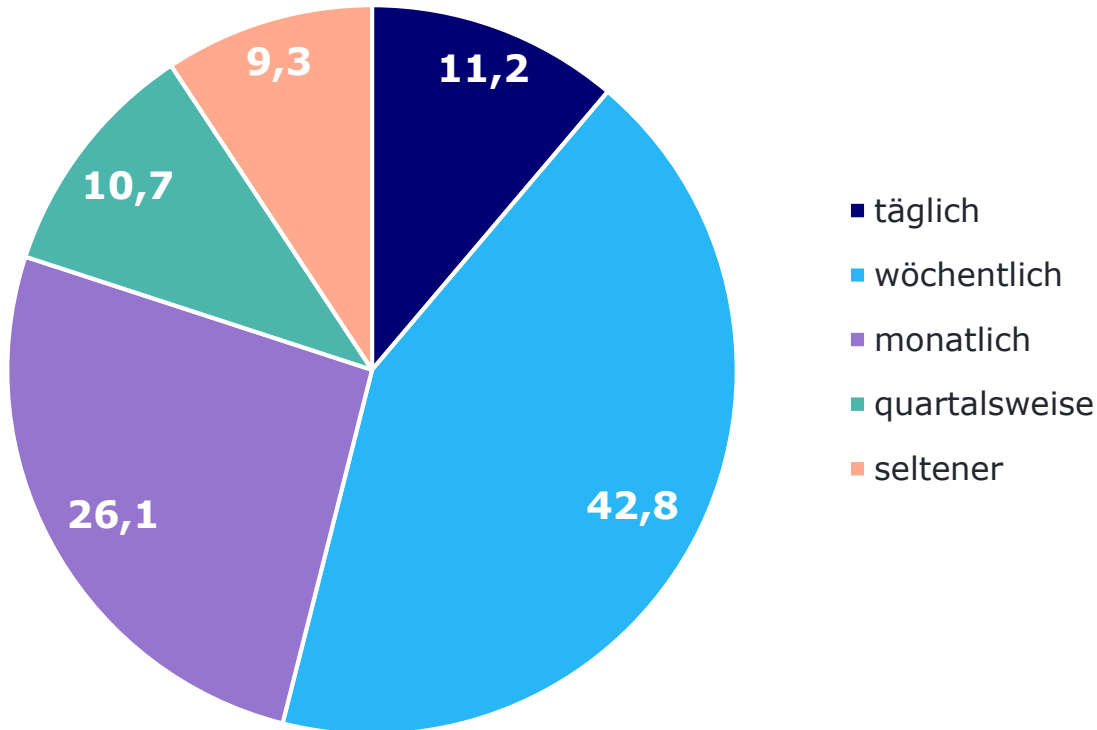
## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	Einleitung	5
<b>2</b>	Ergebnisse im Überblick	12
<b>3</b>	<b>Ergebnisse im Detail</b>	<b>19</b>
3.1	Wer besucht die Innenstadt	19
3.2	Warum und wie wird die Innenstadt besucht?	26
<b>3.3</b>	<b>Wie shoppen die Besucher in der Innenstadt?</b>	<b>31</b>
3.4	Wie bewerten die Besucher die Innenstadt und welche Anforderungen haben sie?	36

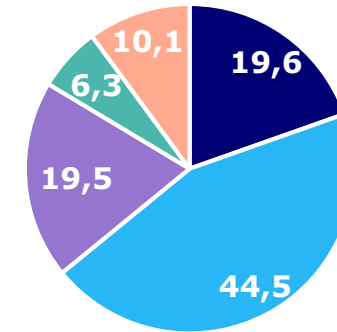
Wie oft besuchen Sie diese Innenstadt in etwa zum Einkaufen?

DURCHSCHNITT DER  
BEIDEN TAGE

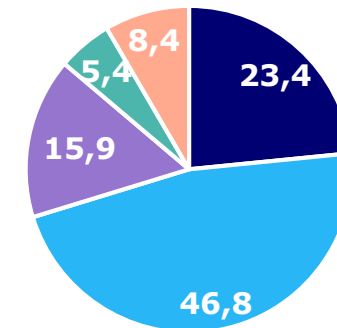
## Bad Homburg



## Ortsgrößendurchschnitt



## Ortsgrößendurchschnitt 2020

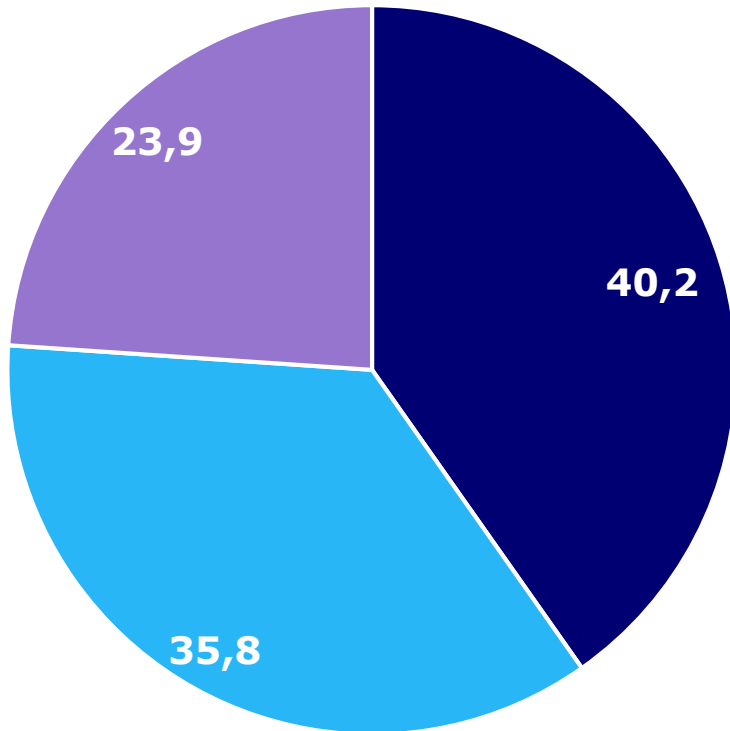


INFO n = 601, Angaben in % der Befragten

Hat sich Ihr Einkaufsverhalten in der Innenstadt durch das Angebot, online einkaufen zu können, in den letzten zwei bis drei Jahren verändert?

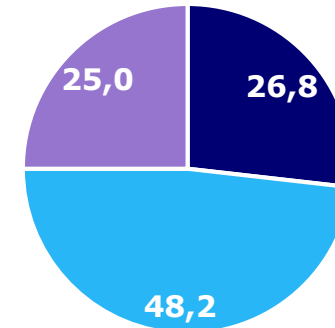
DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE

## Bad Homburg

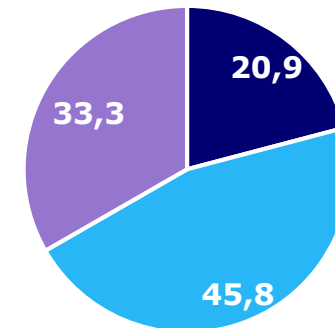


- Ja, ich kaufe verstärkt online ein und besuche daher diese Innenstadt zum Einkaufen seltener.
- Nein, ich kaufe zwar online ein, aber besuche diese Innenstadt zum Einkaufen unverändert häufig.
- Nein, ich kaufe überhaupt nicht online ein.

## Ortsgrößendurchschnitt



## Ortsgrößendurchschnitt 2020



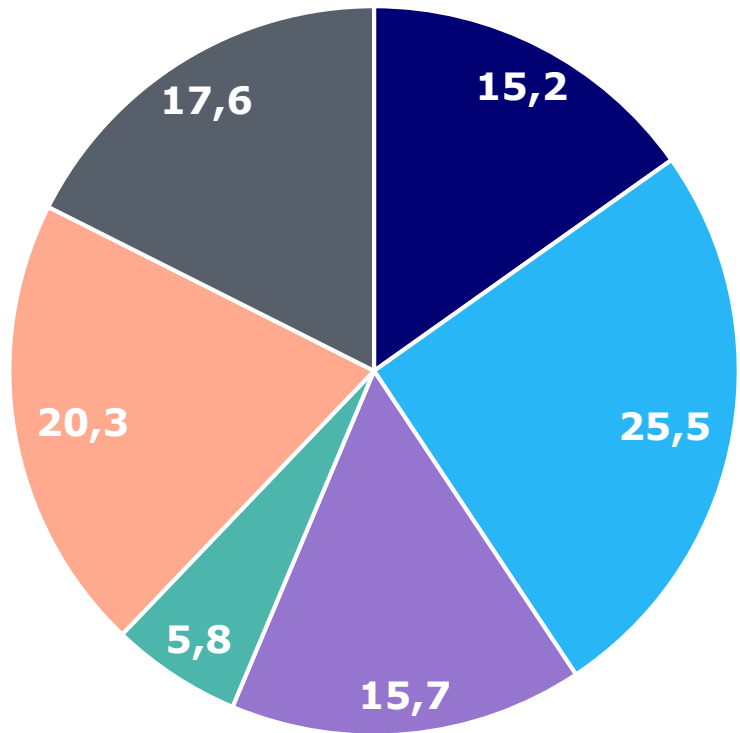
INFO n = 601, Angaben in % der Befragten



Wie viele Einzelhandelsgeschäfte werden Sie heute voraussichtlich besuchen?  
(Gesamtzahl)

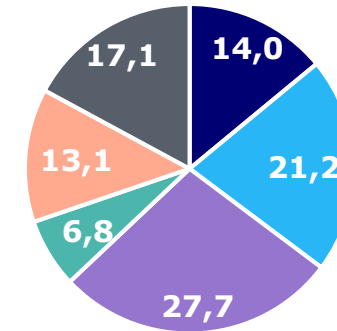
DURCHSCHNITT DER  
BEIDEN TAGE

## Bad Homburg

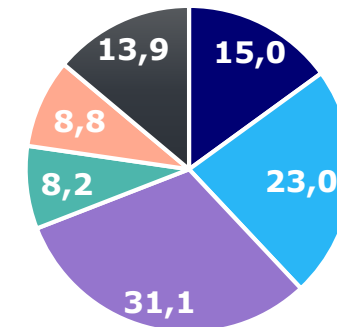


- ein Geschäft
- zwei Geschäfte
- drei bis fünf Geschäfte
- sechs und mehr Geschäfte
- weiß ich noch nicht
- keines

## Ortsgrößendurchschnitt



## Ortsgrößendurchschnitt 2020

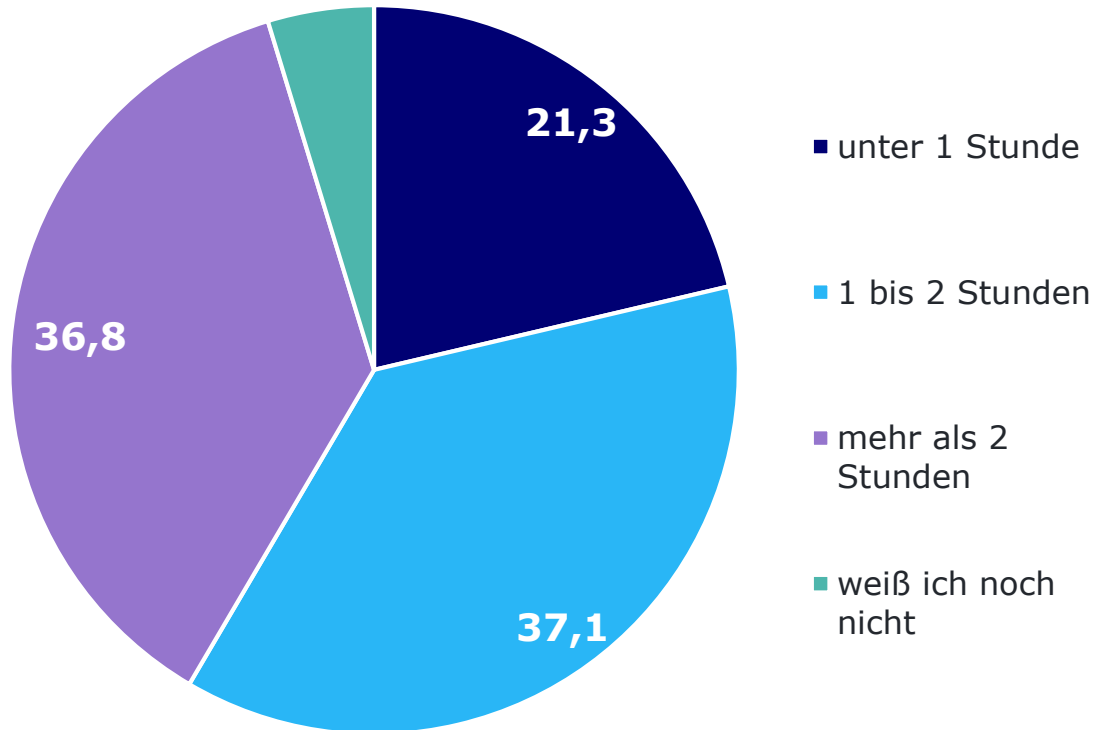


INFO n = 601, Angaben in % der Befragten

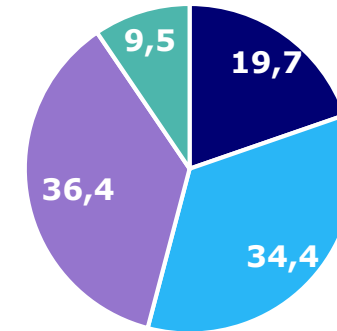
Wie lange werden Sie sich heute voraussichtlich in dieser Innenstadt aufhalten?

DURCHSCHNITT DER  
BEIDEN TAGE

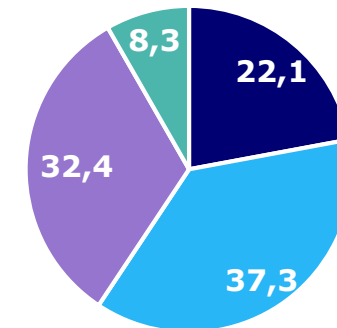
### Bad Homburg



### Ortsgrößendurchschnitt



### Ortsgrößendurchschnitt 2020



INFO n = 601, Angaben in % der Befragten

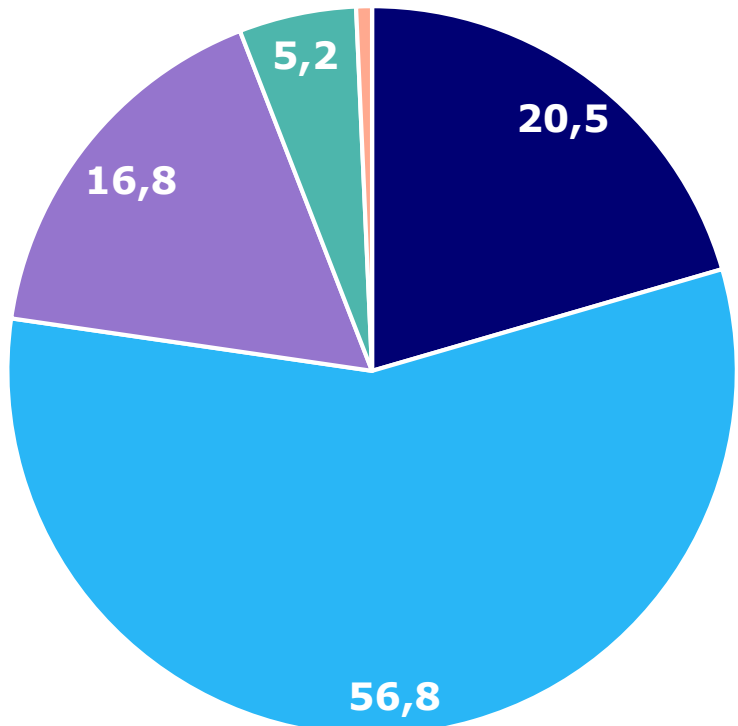
## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	Einleitung	5
<b>2</b>	Ergebnisse im Überblick	12
<b>3</b>	<b>Ergebnisse im Detail</b>	<b>19</b>
	3.1 Wer besucht die Innenstadt	19
	3.2 Warum und wie wird die Innenstadt besucht?	26
	3.3 Wie shoppen die Besucher in der Innenstadt?	31
	<b>3.4 Wie bewerten die Besucher die Innenstadt und welche Anforderungen haben sie?</b>	<b>36</b>

Welche Schulnote würden Sie dieser Innenstadt in Bezug auf ihre Attraktivität insgesamt geben?

DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE

## Bad Homburg

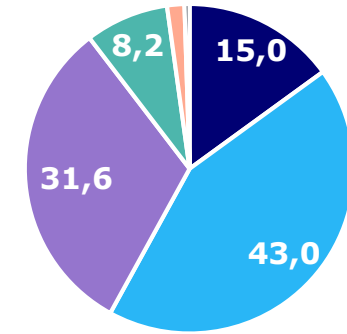


Durchschnittsnote:  
2,1

INFO n = 601, Angaben in % der Befragten

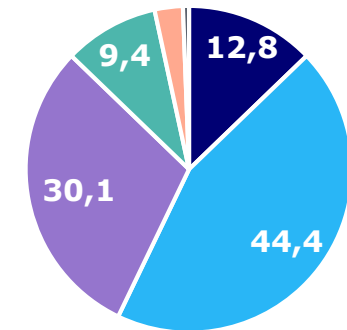
- sehr gut
- gut
- befriedigend
- ausreichend
- mangelhaft
- ungenügend

## Ortsgrößendurchschnitt



Durchschnittsnote:  
2,4

## Ortsgrößendurchschnitt 2020

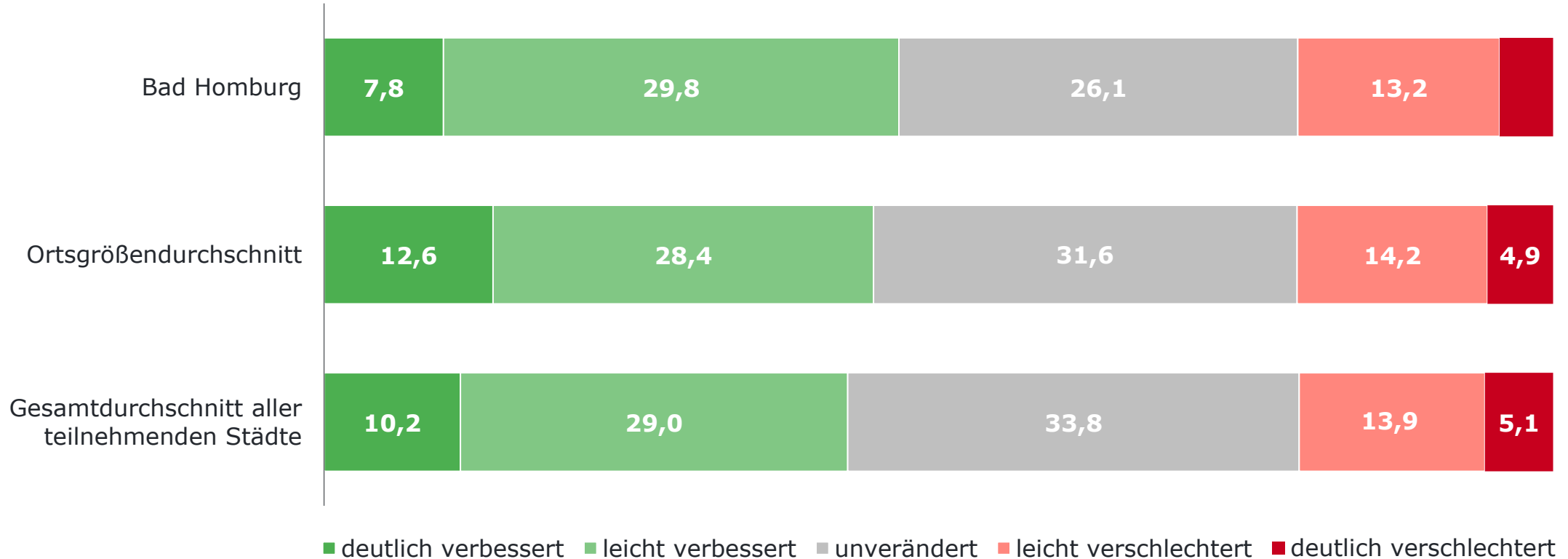


Durchschnittsnote:  
2,5

Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Attraktivität dieser Innenstadt insgesamt in den letzten Jahren entwickelt?

DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE

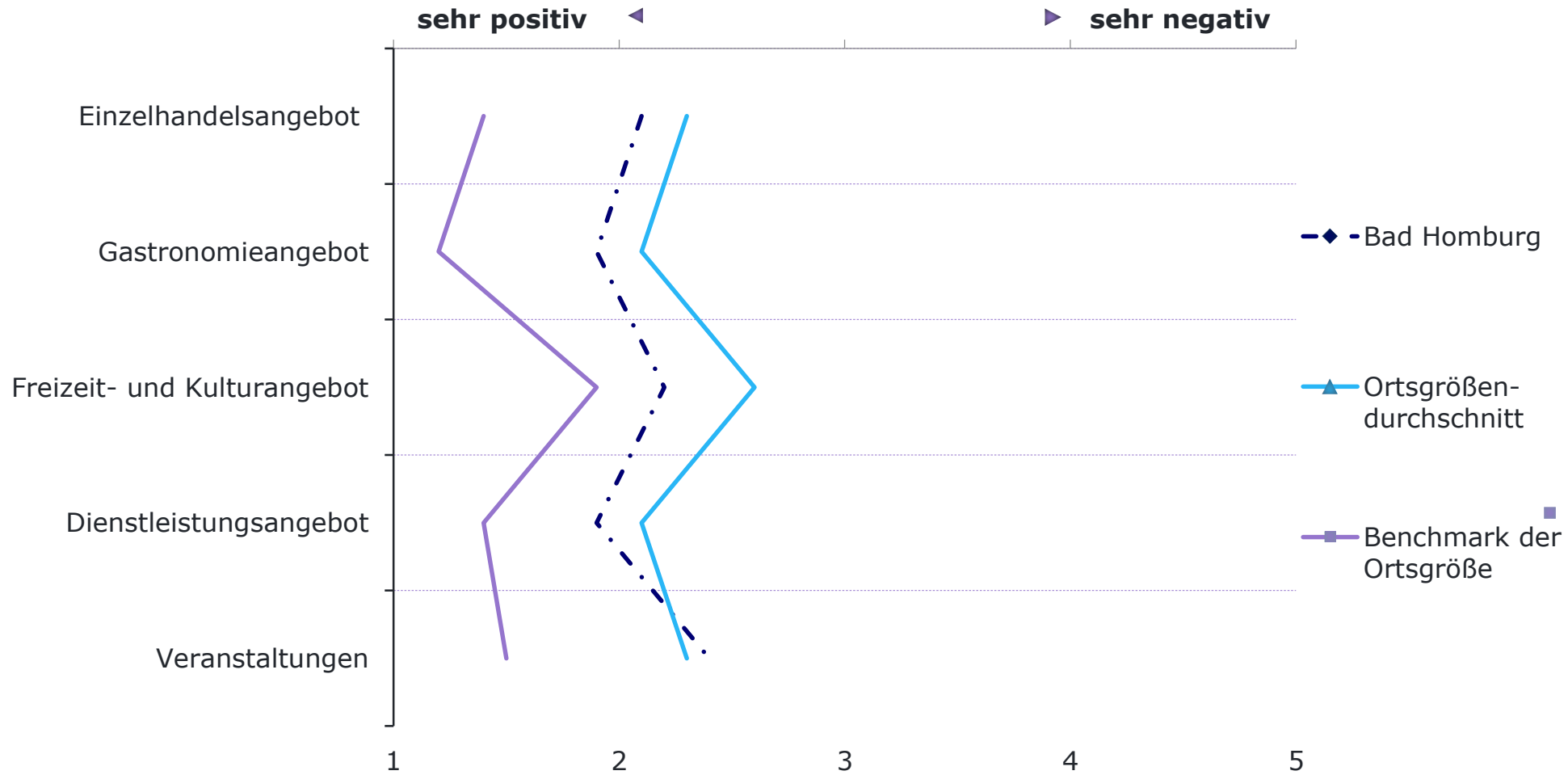
## Bad Homburg



**INFO** n = 601, Angaben in % der Befragten

Wie bewerten Sie die Attraktivität dieser Innenstadt im Hinblick auf das folgende Angebot?

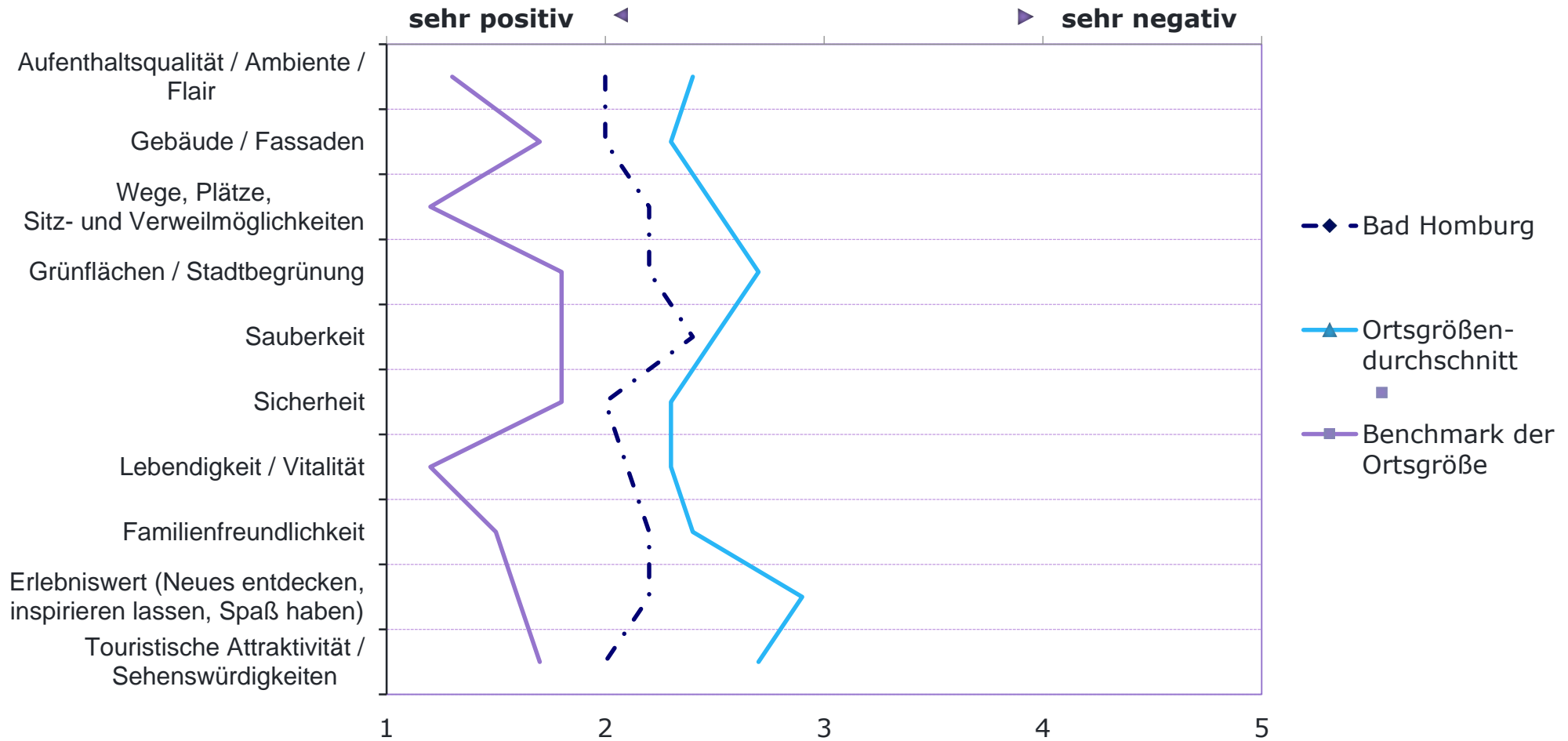
DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE



INFO 601 ≥ n ≥ 601, Bewertung auf einer Skala von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)

Wie bewerten Sie die Attraktivität dieser Innenstadt im Hinblick auf Aufenthaltsqualität, Ambiente, Flair und Erlebnis?

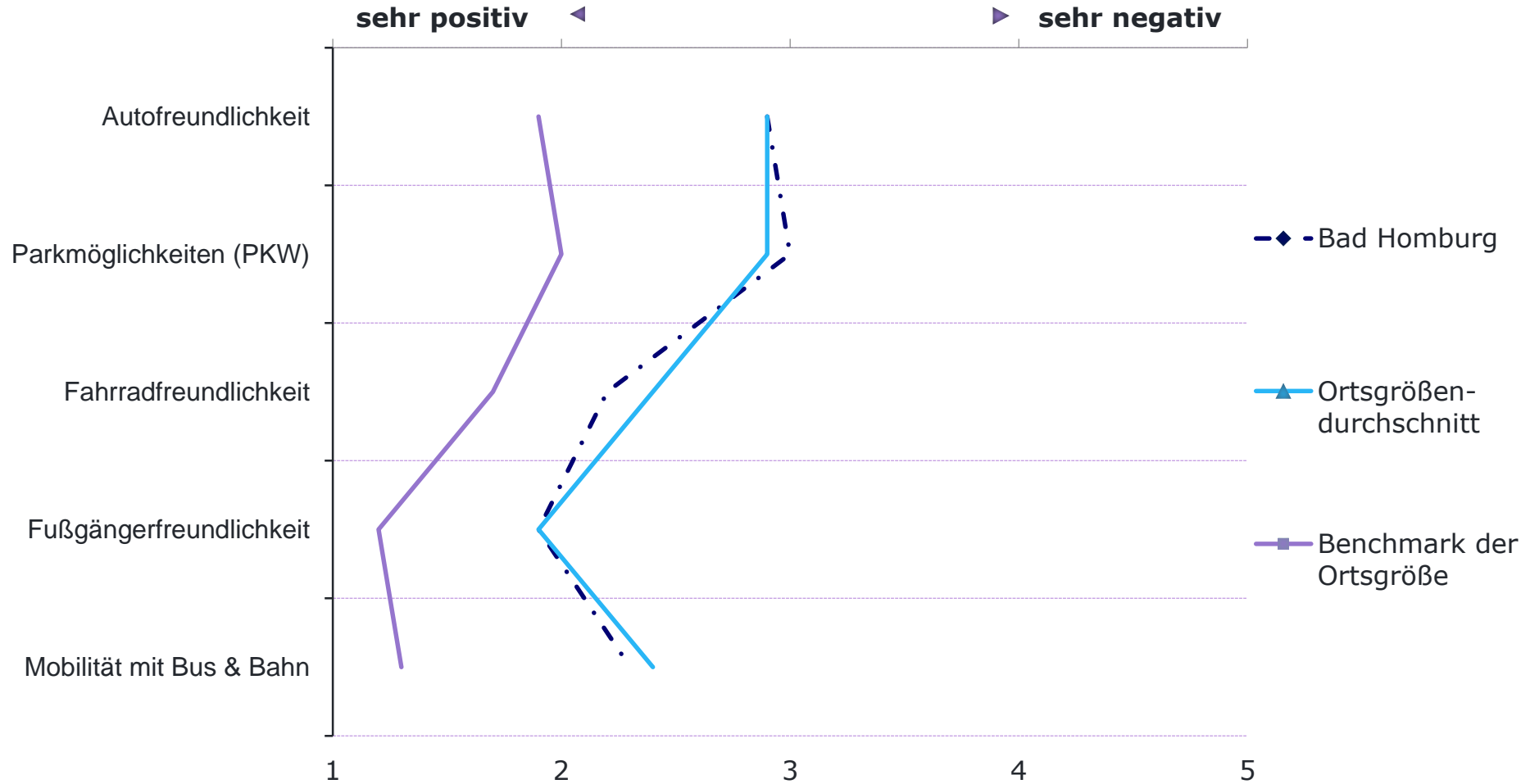
DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE



INFO 601 ≥ n ≥ 601, Bewertung auf einer Skala von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)

Wie bewerten Sie die Attraktivität dieser Innenstadt im Hinblick auf Erreichbarkeit und Mobilität?

DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE

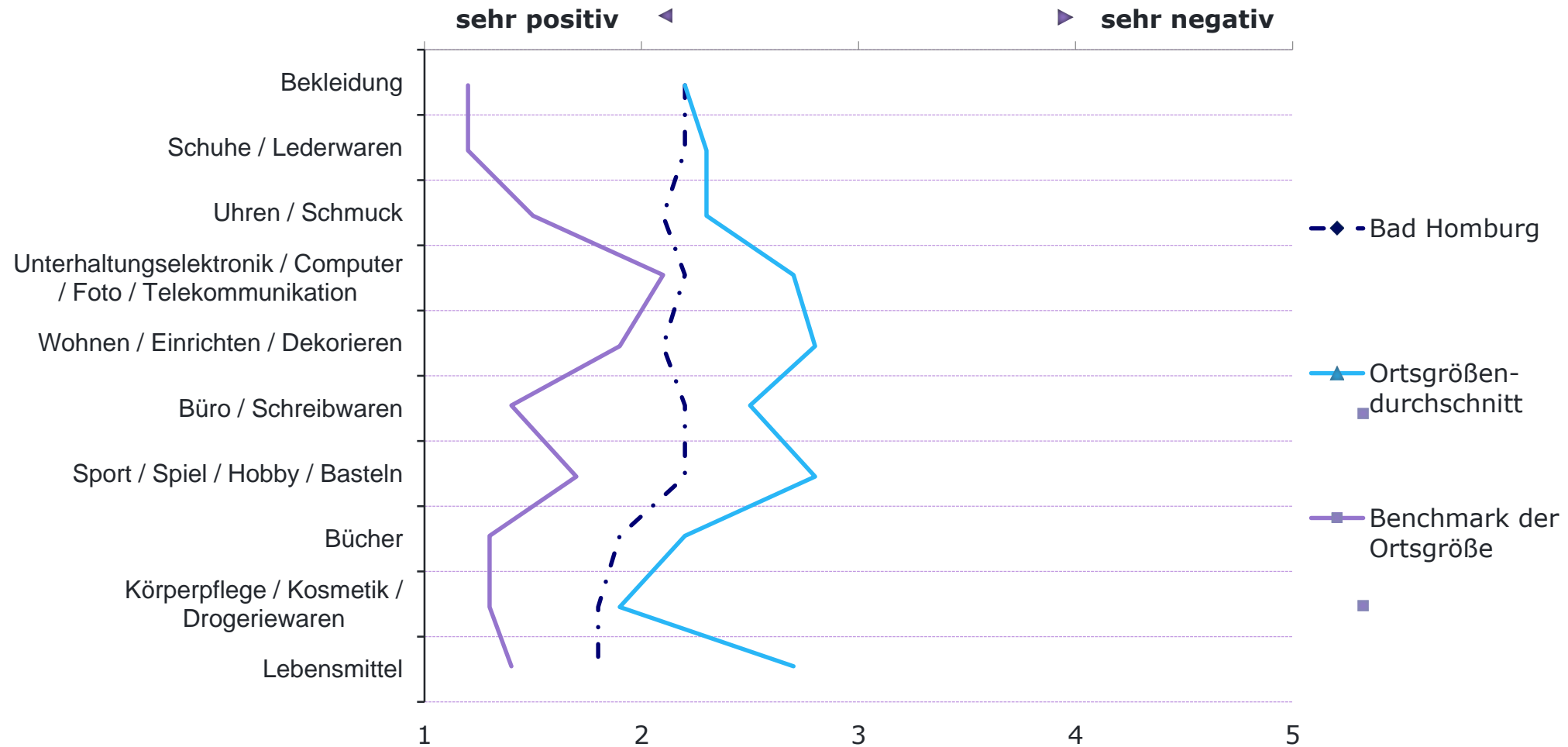


INFO 601 ≥ n ≥ 601, Bewertung auf einer Skala von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)



## Wie bewerten Sie das Einzelhandelsangebot im Detail im Hinblick auf...

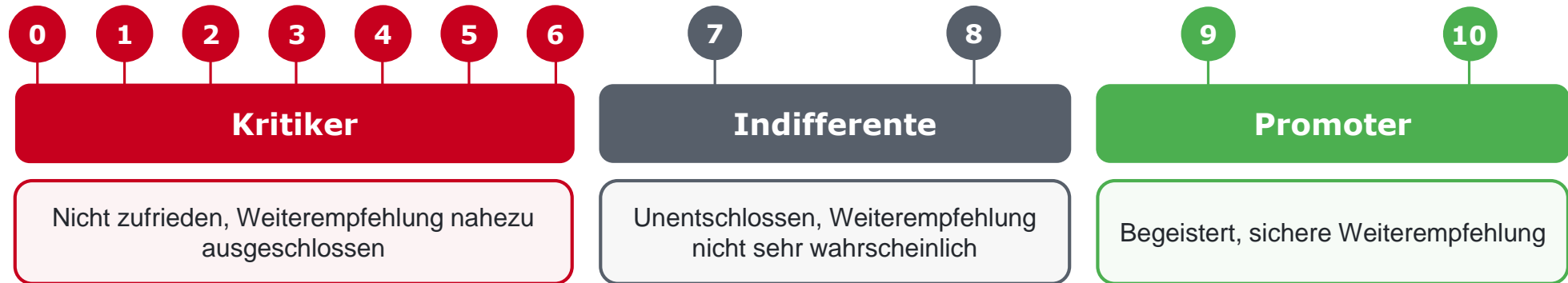
DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE



INFO 601 ≥ n ≥ 601, Bewertung auf einer Skala von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)

Der **Net Promoter Score (NPS)** beschreibt die **Wahrscheinlichkeit, dass die befragten Personen die Innenstadt an Freunde oder Bekannte weiterempfehlen.**

Die Absicht zur Weiterempfehlung wird durch die Befragten auf einer Skala von **0 (geringe Wahrscheinlichkeit)** bis **10 (sehr hohe Wahrscheinlichkeit)** angegeben. In Abhängigkeit von der jeweiligen Antwort werden die Kunden den folgenden drei Kategorien zugeordnet:



Berechnung des NPS:

$$\text{Net Promoter Score} = \text{Promoter (\%)} - \text{Kritiker (\%)}$$

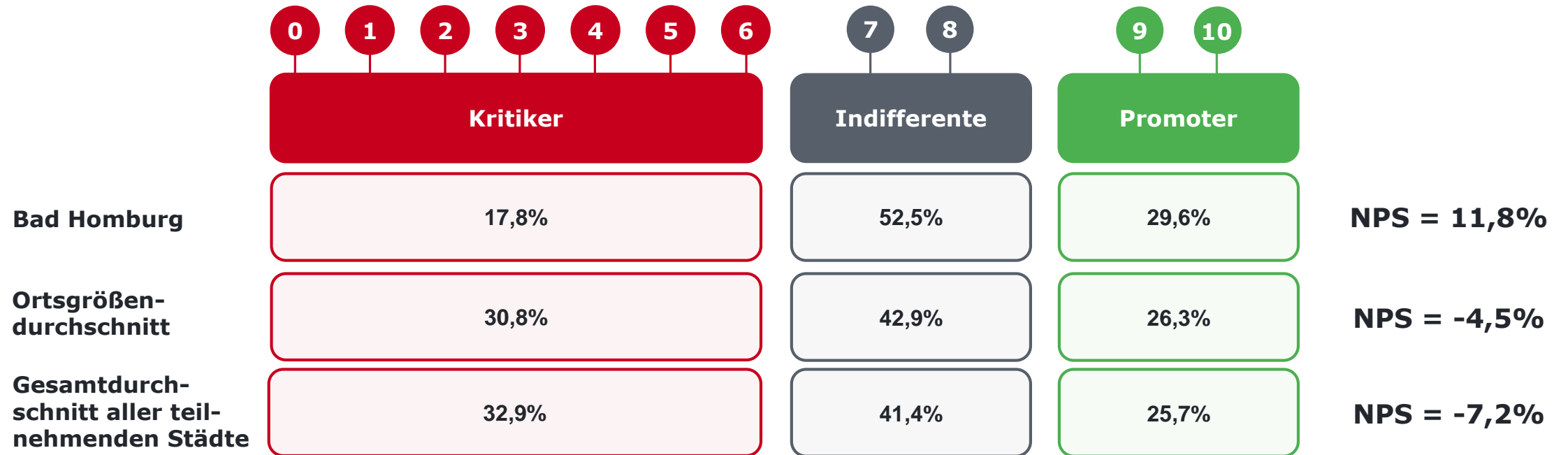
Frage:

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie diese Innenstadt Freunden oder Bekannten weiterempfehlen? Bitte antworten Sie anhand einer Skala von 0 bis 10. Eine 10 bedeutet dabei „äußerst wahrscheinlich“, eine 0 bedeutet „unwahrscheinlich“. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie diese Innenstadt Freunden oder Bekannten weiterempfehlen?

DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE

NPS: Net Promoter Score 2022 = 11,8%



Berechnung des Net-Promoter-Scores:

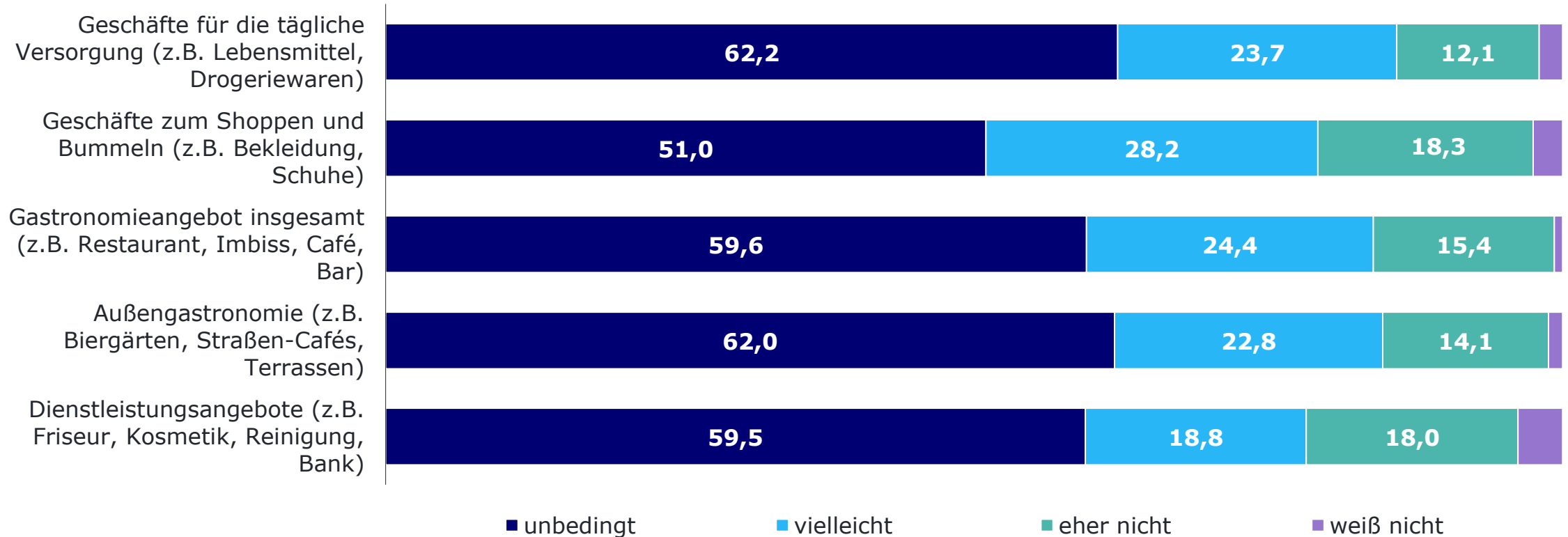
Promoter (%) - Kritiker (%) = NPS

**INFO** Bitte antworten Sie anhand einer Skala von 0 bis 10. Eine 10 bedeutet dabei „äußerst wahrscheinlich“, eine 0 bedeutet „unwahrscheinlich“. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.  
n = 601, Angaben in % der Befragten

# (ZUKÜNFTIGE) ANFORDERUNGEN AN DIE INNENSTADT (1)

Welche der folgenden Angebote gehören Ihrer Meinung nach in diese Innenstadt und sollten ausgebaut werden?

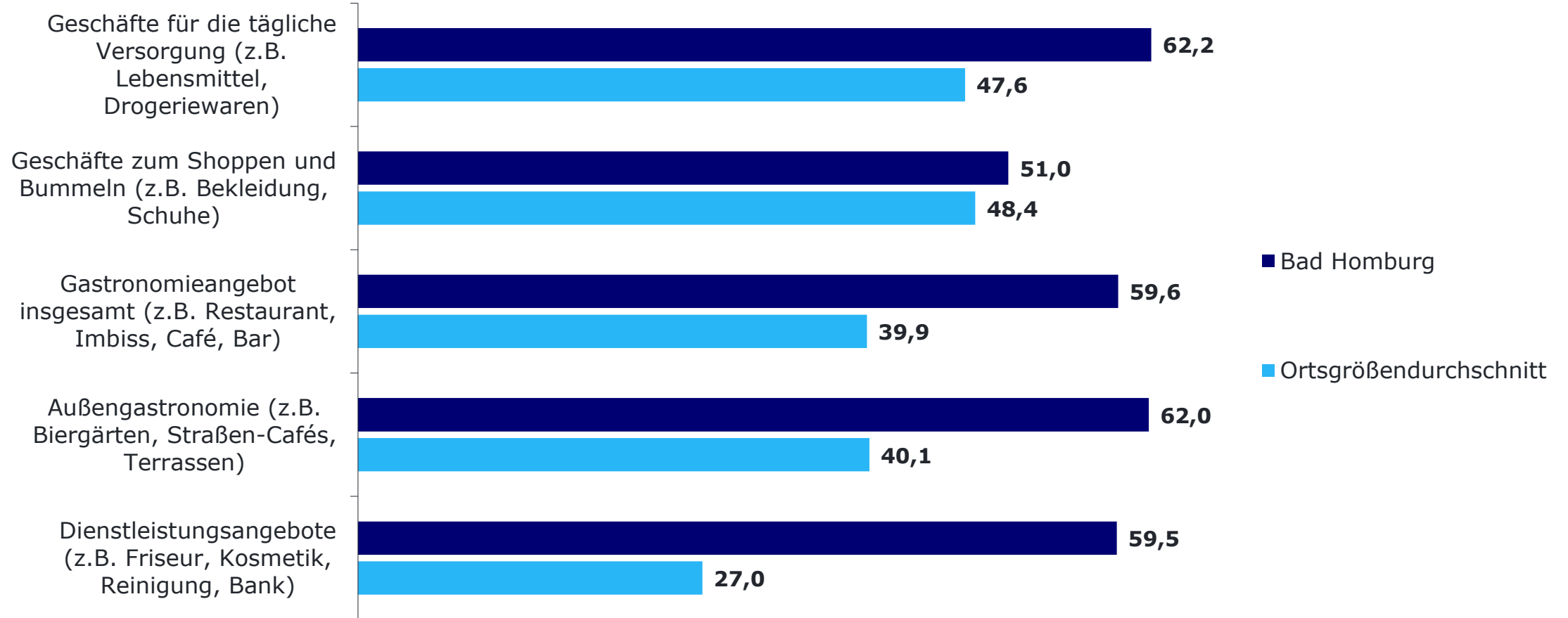
DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE



INFO 601 ≥ n ≥ 601, Angaben in % der Befragten

Welche der folgenden Angebote gehören Ihrer Meinung nach in diese Innenstadt und sollten ausgebaut werden?

DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE



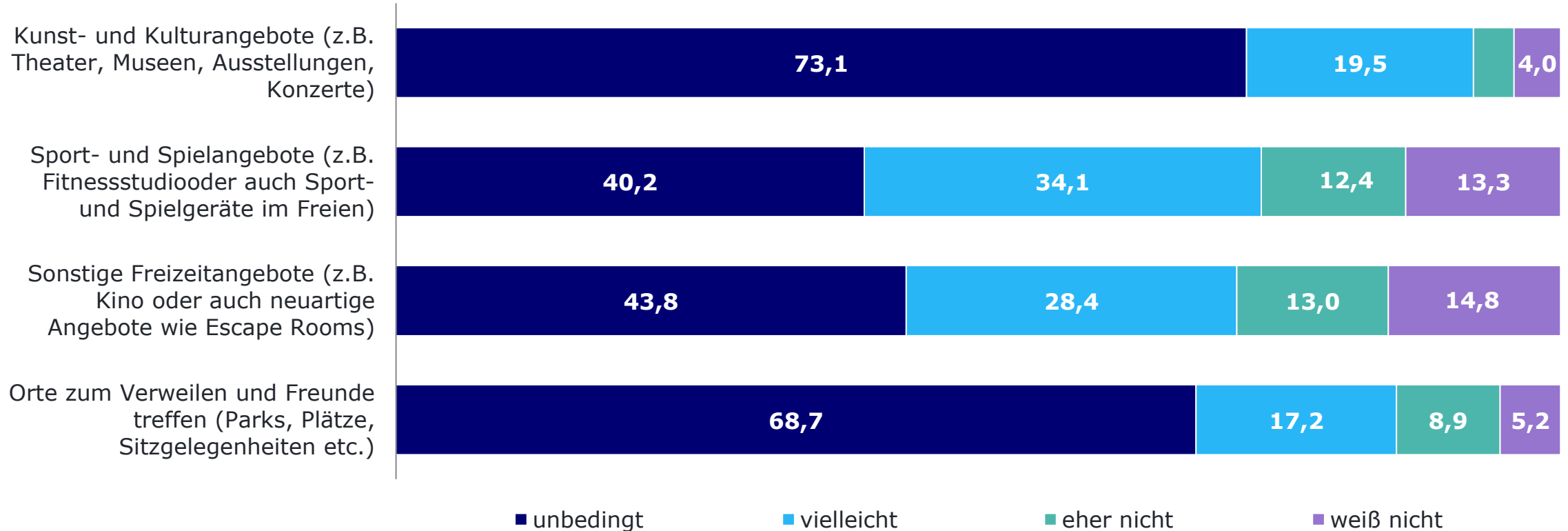
INFO 601 ≥ n ≥ 601, Angaben in % der Befragten

Antworten mit „unbedingt“

# (ZUKÜNFTIGE) ANFORDERUNGEN AN DIE INNENSTADT (3)

Welche der folgenden Angebote gehören Ihrer Meinung nach in diese Innenstadt und sollten ausgebaut werden?

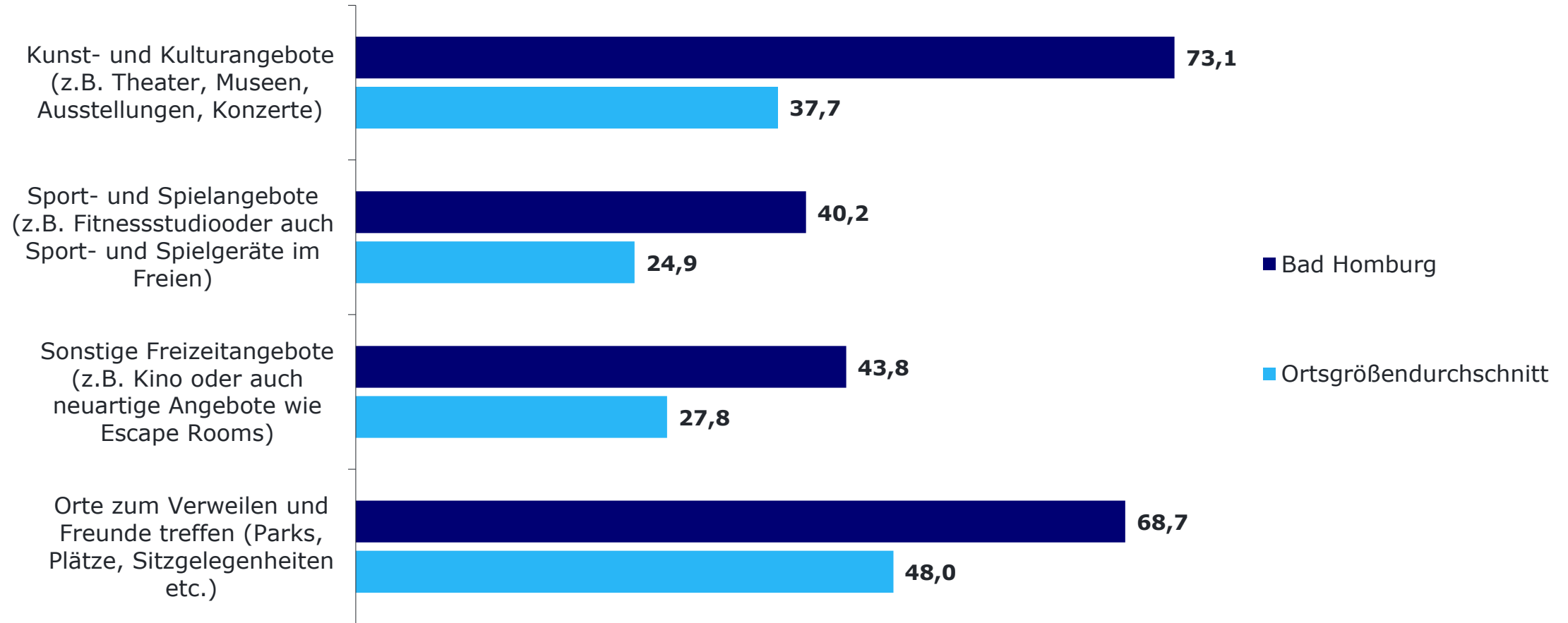
DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE



INFO 601 ≥ n ≥ 601, Angaben in % der Befragten

Welche der folgenden Angebote gehören Ihrer Meinung nach in diese Innenstadt und sollten ausgebaut werden?

DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE



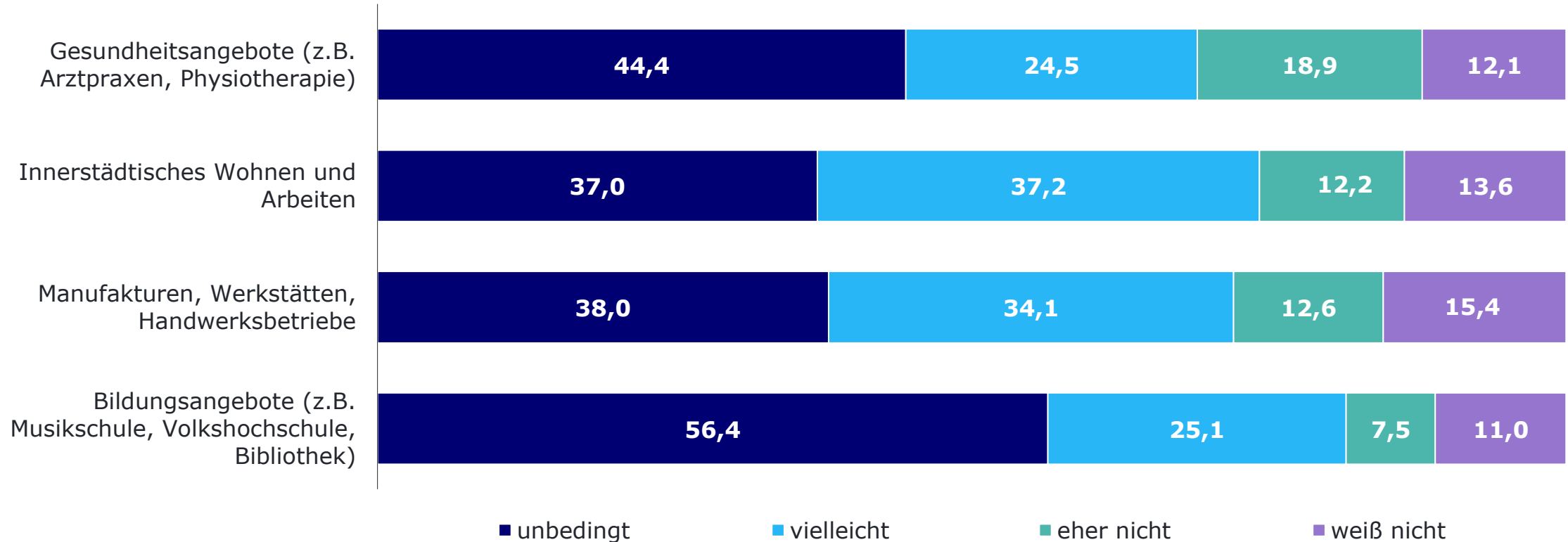
INFO 601 ≥ n ≥ 601, Angaben in % der Befragten

Antworten mit „unbedingt“

# (ZUKÜNFTIGE) ANFORDERUNGEN AN DIE INNENSTADT (5)

Welche der folgenden Angebote gehören Ihrer Meinung nach in diese Innenstadt und sollten ausgebaut werden?

DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE

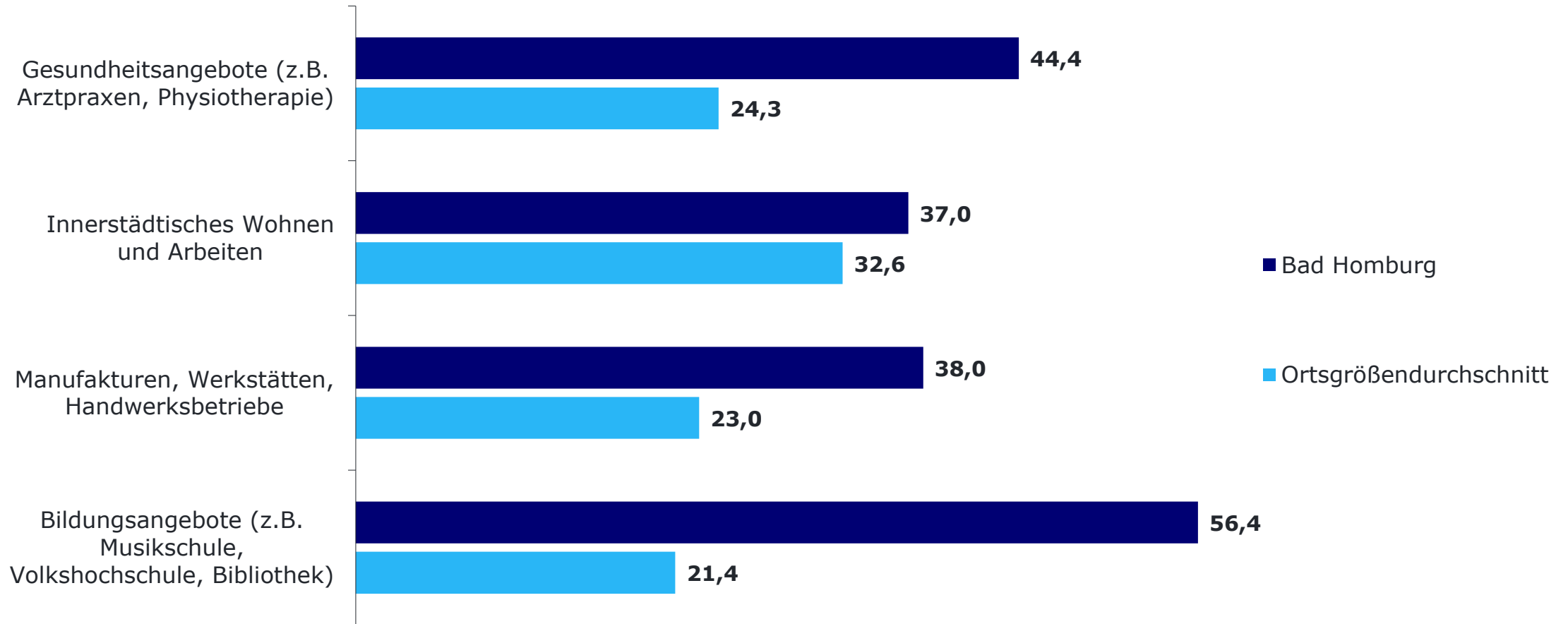


INFO 601 ≥ n ≥ 601, Angaben in % der Befragten



Welche der folgenden Angebote gehören Ihrer Meinung nach in diese Innenstadt und sollten ausgebaut werden?

DURCHSCHNITT DER BEIDEN TAGE



INFO 601 ≥ n ≥ 601, Angaben in % der Befragten

Antworten mit „unbedingt“

# WENN SIE FRAGEN HABEN ...



**Boris Hedde**

b.hedde@ifhkoeln.de

+49 (0) 221 943607-11  
Geschäftsführer



**Nicolaus Sondermann**

n.sondermann@ifhkoeln.de

+49 (0) 221 943607-34  
Senior Projektmanager



**Dr. Markus Preißner**

m.preissner@ifhkoeln.de

+49 (0) 221 943607-41  
Wissenschaftlicher Leiter


**IFH KÖLN**  
Erfolgreich im Handeln


**IFH Köln GmbH**

Dürener Str. 401 b  
50858 Köln

+49 (0) 221 943607-10

**www.ifhkoeln.de**

 @ifhkoeln

 /company/ifh-koeln-gmbh

## IFH KÖLN

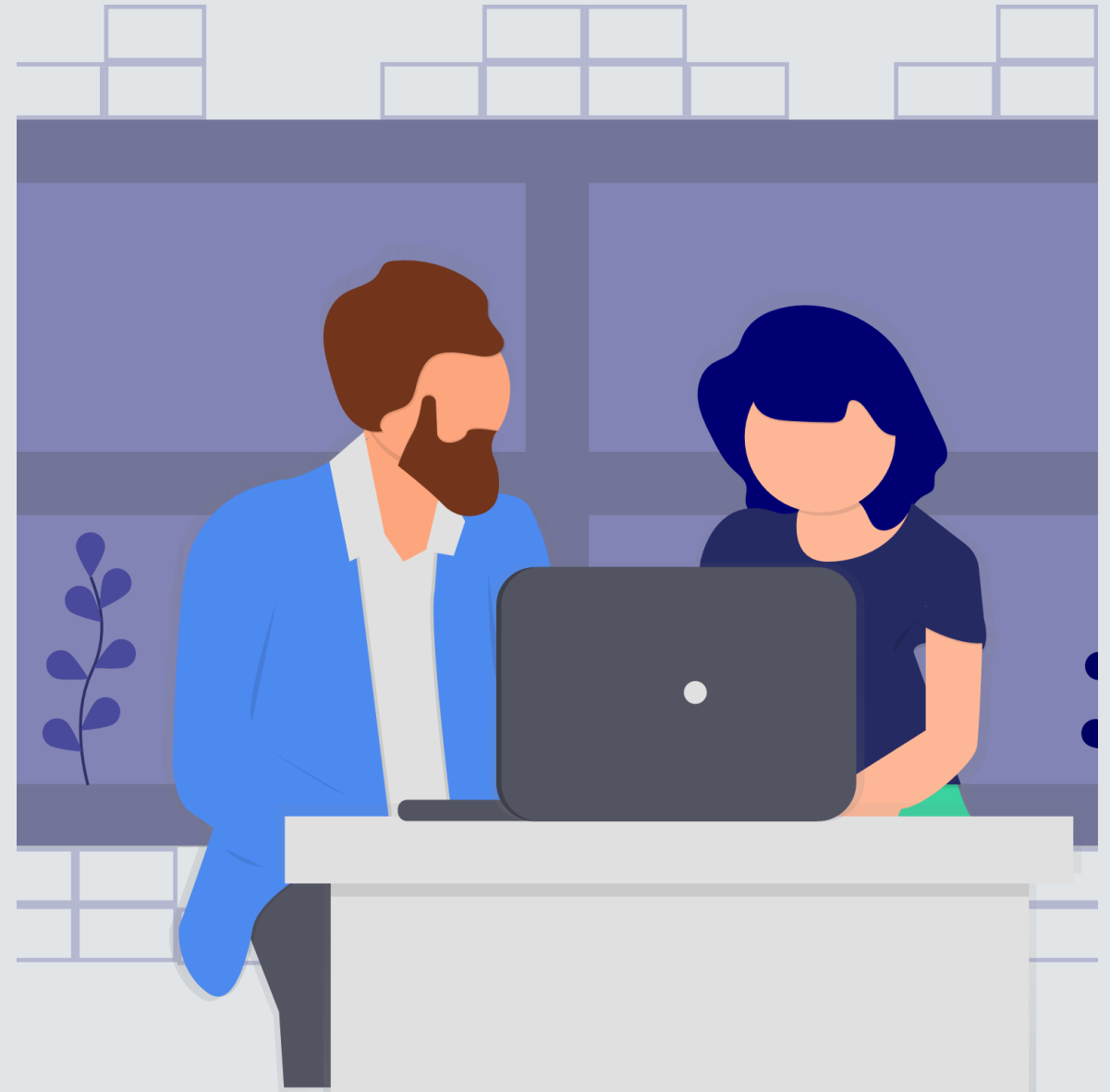
Erfolgreich im Handeln

Das **IFH KÖLN** ist ein Marktforschungs- und Beratungsunternehmen im Handel.

Mit fundierter Methodik werden Markttrends, Kundenverhalten und Wettbewerbsentwicklung analysiert. Darauf aufbauend erfolgen Entwicklung, Umsetzung und Kontrolle von Vertriebs-, Handels- und Standortstrategien mit dem Ziel, Unternehmen im Handelsumfeld erfolgreicher zu machen.

Wissenstransfer in und für die Branche wird über die eigenen Netzwerke, veröffentlichte Studien, Vorträge und branchenweit anerkannte Events erwirkt.

**#verstehen #planen #machen #teilen**



---

# IFH KÖLN

**Marktforschung** und **Beratung** für den Handel: Märkte und Kund:innen im Blick, unternehmerische Entscheidungen sichern, Geschäftsmodelle zukunftsfähig gestalten.

---

## ECC KÖLN

**Community** und **Knowhow-Transfer** für die Digitalisierung im Handel

---

## IFH MEDIA ANALYTICS

**Handelsmarketing**  
datenbasiert ausrichten:  
lokal, regional, national.

---

## IFH FÖRDERER

Partnerschaft seit 1929:  
**Wissenschaft und Praxis**  
für den Handel mit der  
Universität zu Köln